**Tipo de Trámite: Requisitos mínimos para Presentar Denuncias por Inconformidad en los beneficios otorgados por las AFP, UPISSS, INPEP ó IPSFA.**

Subsistemas a que aplica: AFP, ISSS e INPEP, IPSFA.

Fecha de creación: 09/10/2014

Fecha de última modificación: 09/10/2014

**Sujetos a que aplica el trámite específico:**

Afiliados y/o beneficiarios del SAP y SPP

Afiliados y/o beneficiarios del IPSFA.

**Base Legal:**

* Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones.
* Ley del Instituto de Previsión Social de la Fuerza Armada (IPSFA)

Deberá presentarse a la Unidad de Atención al Usuario de la Superintendencia del Sistema Financiero la información que se detalla a continuación:

1. **Denuncias por Inconformidad en los beneficios otorgados por las AFP, UPISSS, INPEP ó IPSFA.**

**Requisitos:**

Documentos que debe presentar el afiliado o apoderado legal:

* Copia de DUI
* Copia de ISSS y/o Matrícula de INPEP
* Copia de NUP
* Copia de carné de afiliación IPSFA
* Copia de Resolución del beneficio otorgado (si la posee)
* Copia de partida de defunción y documentos personales de fallecido (Si fuera beneficio por sobrevivencia)
* Copia de dictamen médico de la CCI y copia de informes médicos tratantes (Si fuera beneficio por invalidez)
* Copia de Poder Legal y DUI (Si el trámite lo está realizando otra persona, en nombre del afiliado)
* Copia de cuadrícula – Detalle de días cotizados para casos de AFP CONFIA (si lo posee)
* Copia de Historial Laboral SPP-SAP para casos de AFP CRECER (si lo posee)

**Otros Requisitos:**

Cualquier otro documento que respalde lo manifestado en la denuncia.