

Al mes de agosto de 2019

La Dirección de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que realizan consultas o denuncias sobre productos y servicios en las entidades financieras supervisadas. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **agosto de 2019** se atendieron un total de **641** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	480
Vía Telefónica	138
A través de sitio web	23
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>641</b>

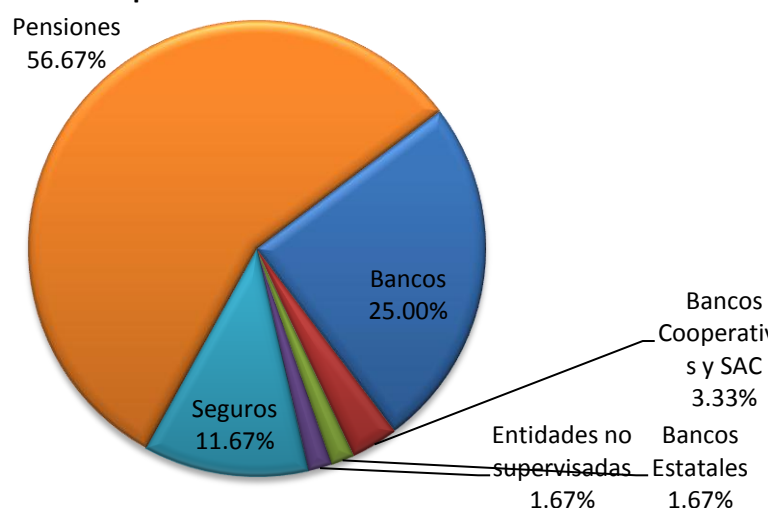
Atenciones por Género	Total
Masculino	370
Femenino	271
<b>Total</b>	<b>641</b>

Atenciones por industria	Total
Bancos	107
Bancos coop. y SAC	13
Bancos Estatales	8
Pensiones	378
Seguros	35
Entidad no supervisada	96
Instituciones Públicas Financieras	2
Valores	1
Otras entidades supervisadas	1
<b>Total</b>	<b>641</b>

## Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	15
Bancos cooperativos	2
Bancos Estatales	1
Seguros	7
Entidades no Supervisadas	1
Pensiones	34
<b>Total del Mes</b>	<b>60</b>

## Denuncias por Industria



## Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	9
Seguros	7
Tarjeta de crédito	3
Otras denuncias	2
Mora previsional	34
<b>Total</b>	<b>60</b>

## Denuncias por segmento

