



Al mes de diciembre de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **diciembre de 2018**, se atendieron un total de **515** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	333
Vía Telefónica	149
A través de sitio web	33
Usuarios atendidos	515

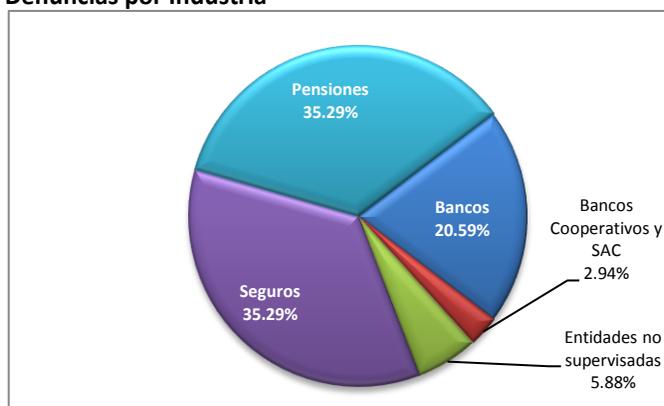
Atenciones por Género	Total
Masculino	202
Femenino	131
Total	333

Atenciones por industria	Total
Bancos	52
Bancos coop. y SAC	4
Bancos Estatales	1
Pensiones	212
Seguros	34
Entidad no supervisada	27
Instituciones Públicas Financieras	3
Total	333

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	7
Bancos cooperativos y sac	1
Entidades no Supervisadas	2
Seguros	12
Pensiones	12
Total del Mes	34

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	2
Seguros	12
Mora previsional	12
Tarjetas de crédito	1
Otras denuncias	2
Total	34

Denuncias por segmento

