



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de enero de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **enero de 2018**, se atendieron un total de **1,011** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	724
Vía Telefónica	273
A través de sitio web	14
Usuarios atendidos	1,011

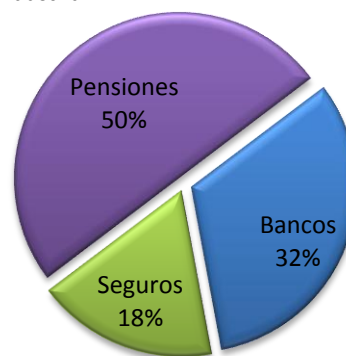
Atenciones por Género	Total
Masculino	504
Femenino	507
Total	1,011

Atenciones por industria	Total
Bancos	132
Bancos coop. y SAC	12
Bancos Estatales	6
Pensiones	640
Seguros	33
Otras instituciones	188
Total	1,011

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	11
Seguros	6
Pensiones	17
Total del Mes	34

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	7
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	4
Seguros	6
Mora previsional	17
Total	34

