



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de julio de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **julio de 2018**, se atendieron un total de **787** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	480
Vía Telefónica	271
A través de sitio web	36
Usuarios atendidos	787

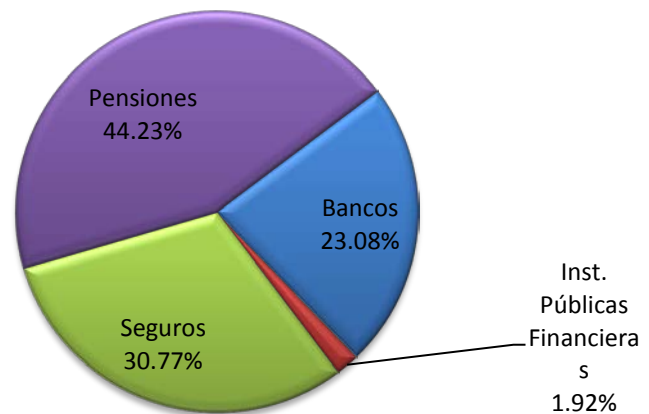
Atenciones por Género	Total
Masculino	463
Femenino	324
Total	787

Atenciones por industria	Total
Bancos	151
Bancos coop. y SAC	11
Bancos Estatales	6
Pensiones	326
Seguros	113
Entidad no supervisada	176
Instituciones Públicas Financieras	3
Otras entidades supervisadas	1
Total	787

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	12
Instituciones Públicas de Carácter Financiero	1
Seguros	16
Pensiones	23
Total del Mes	52

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	7
Tarjeta de crédito	1
Seguros	16
Mora previsional	23
Total	52

Denuncias por segmento

