



La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **abril de 2019** se atendieron un total de **649** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	437
Vía Telefónica	186
A través de sitio web	26
Usuarios atendidos	649

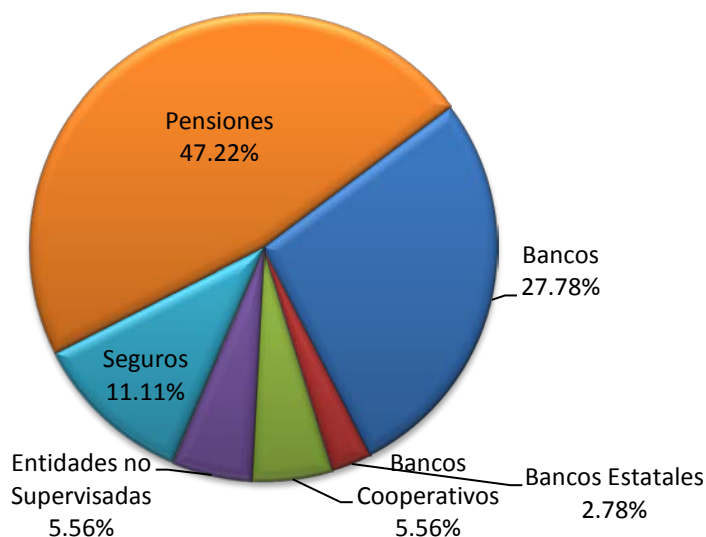
Atenciones por Género	Total
Masculino	365
Femenino	284
Total	649

Atenciones por industria	Total
Bancos	104
Bancos coop. y SAC	14
Bancos Estatales	2
Pensiones	361
Seguros	35
Entidad no supervisada	127
Instituciones Públicas Financieras	2
Otras entidades supervisadas	3
Agente remesador	1
Total	649

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	10
Bancos estatales	1
Bancos cooperativos	2
Seguros	4
Entidades no Supervisadas	2
Pensiones	17
Total del Mes	36

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	6
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	6
Tarjeta de crédito	2
Seguros	5
Mora previsional	17
Total	36

Denuncias por segmento

