

La Dirección de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que realizan consultas o denuncias sobre productos y servicios en las entidades financieras supervisadas. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **abril 2020** se atendieron un total de **629** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	-
Vía Telefónica	368
A través de sitio web	261
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>629</b>

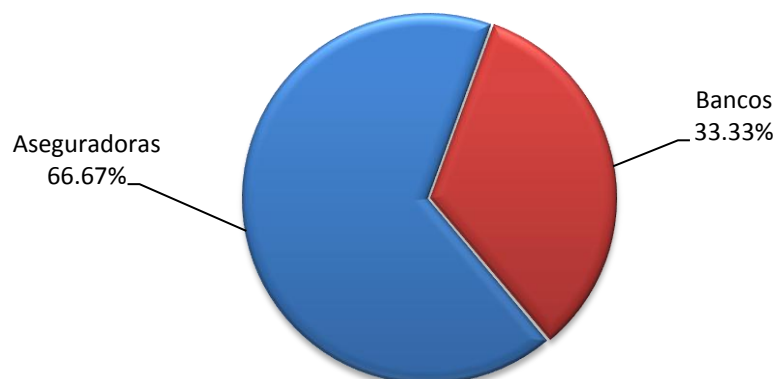
Atenciones por Género	Total
Masculino	341
Femenino	288
<b>Total</b>	<b>629</b>

Atenciones por industria	Total
Bancos	252
Bancos coop. y SAC	17
Bancos Estatales	11
Pensiones	93
Seguros	28
Entidad no supervisada	152
Instituciones Públicas Financieras	2
Valores	4
Otras entidades supervisadas	68
Bolsa de Productos	0
Agencias remesadoras	2
<b>Total</b>	<b>629</b>

## Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	3
Seguros	6
<b>Total del Mes</b>	<b>9</b>

## Denuncias por Industria



## Denuncias por segmento

### Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuenta de depósitos	2
Tarjeta de débito	1
Seguros	6
<b>Total</b>	<b>9</b>

