

Estadísticas de atenciones en DAUEF

Del 03 al 30 de junio de 2021

Dirección de Atención al Usuario y Educación Financiera

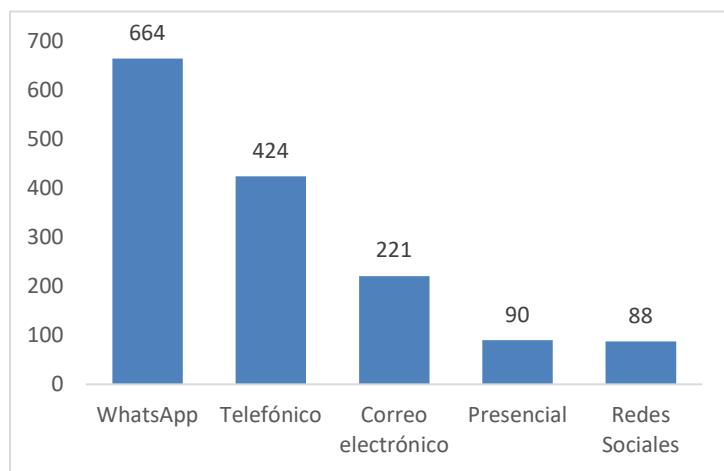
02 de julio de 2021

Datos generales de atenciones recibidas en DAUEF

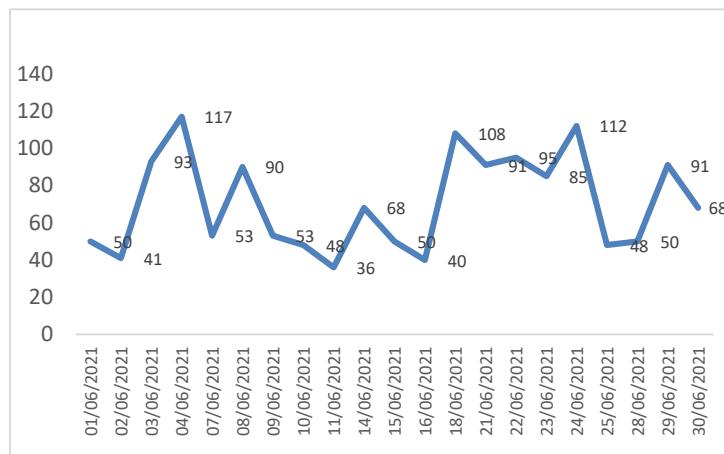
Número de atenciones atendidas entre el 01 y el 30 de junio de 2021:
1487

Género	Cantidad
Masculino	706
Femenino	781

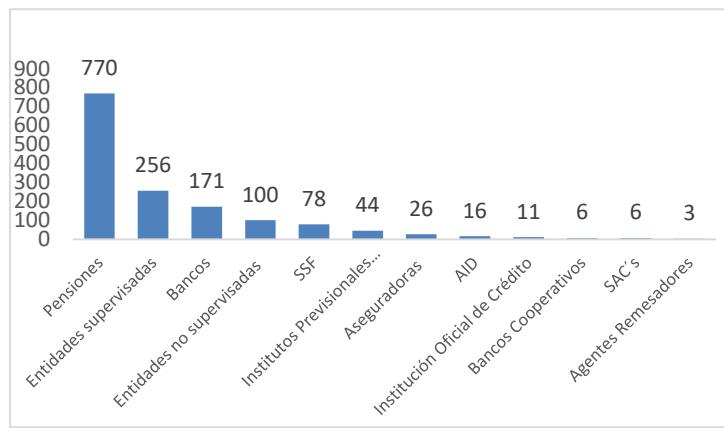
Medios de atención



Tendencia de atenciones



Industrias relacionadas



Clasificación	cantidad
Solicitudes	424
Histórico crediticio	298
Afiliaciones	237
Beneficios	117
Consultas sobre la operatividad de la SSF o requisitos para trámites que autoriza la SSF	62
Entidad de presunto fraude	56
Denuncias Contact Center	47
Recepción de denuncias	39
Préstamos (empresa, consumo, vivienda y agropecuario)	33
Cuentas de depósito (ahorro, corriente y ahorro a plazo)	32

