



SUPERINTENDENCIA  
DEL SISTEMA FINANCIERO



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR



**Plan Estratégico  
Institucional 2021-2024  
Revisión 2023**

**Dirección de Planificación y Estudios**



# MISIÓN Y VISIÓN



## Misión

“Supervisar con base en riesgos para velar por la eficiencia, transparencia, seguridad y solidez del sistema financiero, en beneficio de los usuarios”.

## Visión

“Supervisar de manera innovadora para contribuir a garantizar el mantenimiento de un sistema financiero sólido y transparente, en beneficio de los usuarios”.



# VALORES INSTITUCIONALES

## Respeto

Consideración, tolerancia, prudencia y buen trato en el desarrollo de nuestras actividades laborales y relaciones interpersonales.

## Lealtad

Actuar con fidelidad y rectitud hacia la Superintendencia y la sociedad.

## Confidencialidad

Discreción en el manejo y divulgación de información y hechos conocidos en el ejercicio de sus funciones y en las relaciones interpersonales.

## Responsabilidad

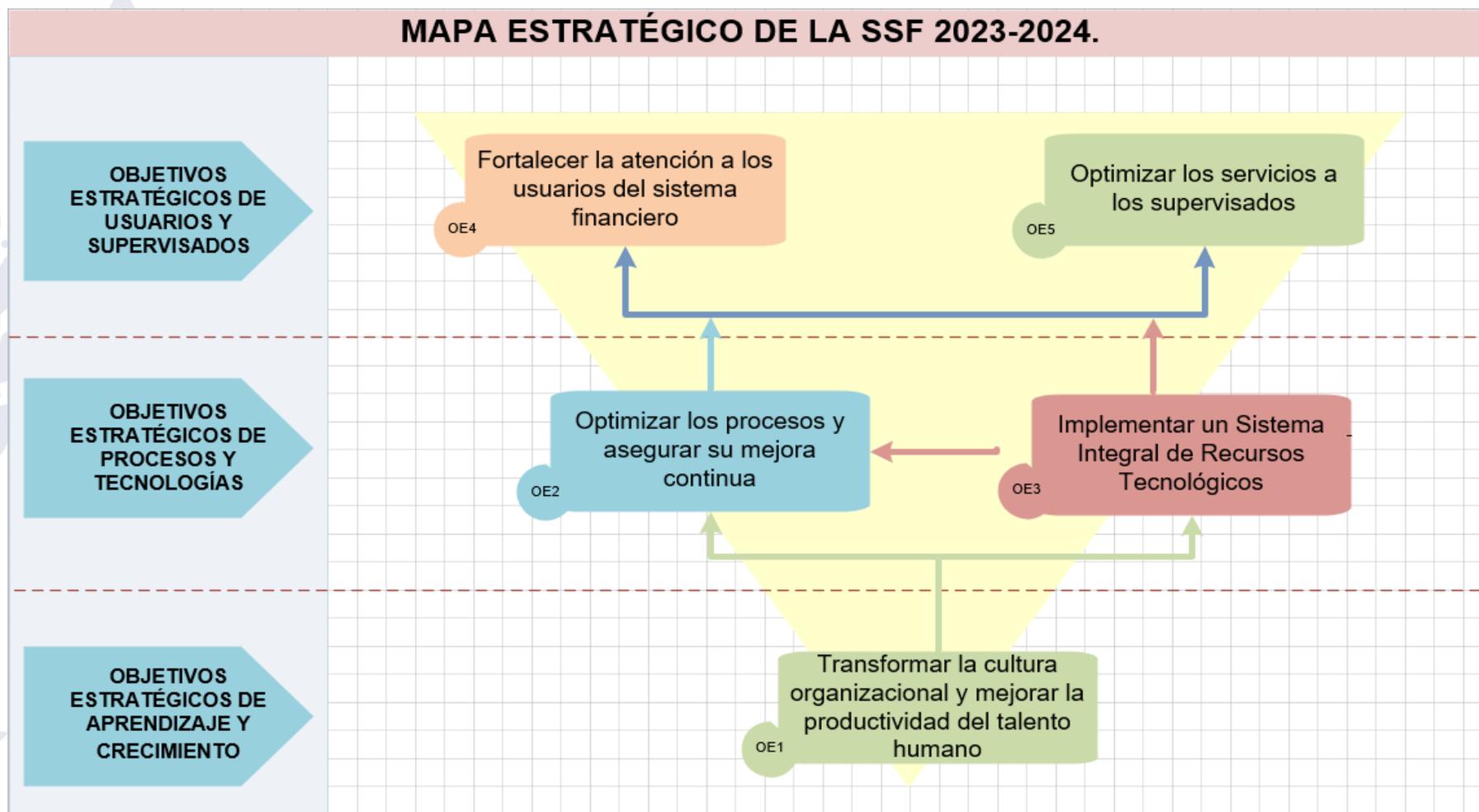
Compromiso en el cumplimiento de nuestras funciones y normas, trabajando de manera efectiva, para el logro de metas y objetivos en los tiempos determinados.

## Integridad

Congruencia entre lo que pensamos y hacemos, actuando con honradez, rectitud, transparencia y ética en nuestra vida profesional y personal.



# MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL





SUPERINTENDENCIA  
DEL SISTEMA FINANCIERO



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR