



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de agosto de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **agosto de 2018**, se atendieron un total de **674** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	386
Vía Telefónica	233
A través de sitio web	55
Usuarios atendidos	674

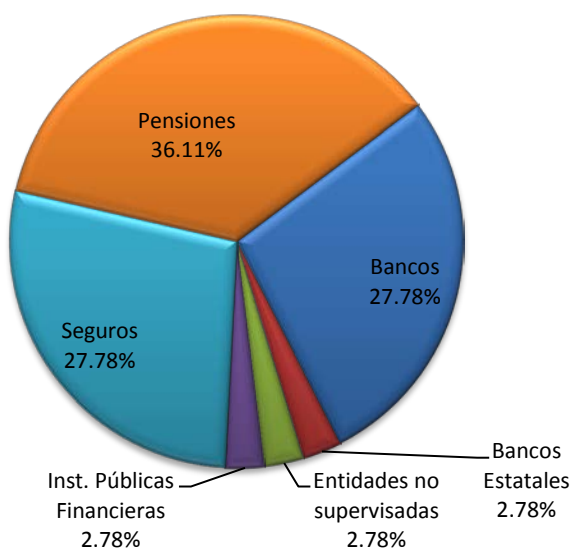
Atenciones por Género	Total
Masculino	377
Femenino	297
Total	674

Atenciones por industria	Total
Bancos	178
Bancos coop. y SAC	17
Bancos Estatales	4
Pensiones	277
Seguros	72
Entidad no supervisada	114
Instituciones Públicas Financieras	1
Agente remesador	1
Valores	9
Casa de cambio	1
Total	674

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	10
Bancos Estatales	1
Entidades no supervisadas	1
Instituciones Públicas Financieras	1
Seguros	10
Pensiones	13
Total del Mes	36

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	6
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	7
Seguros	10
Mora previsional	13
Total	36

