



# Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de junio de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **junio de 2018**, se atendieron un total de **753** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	478
Vía Telefónica	227
A través de sitio web	48
<b>Usuarios atendidos</b>	<b>753</b>

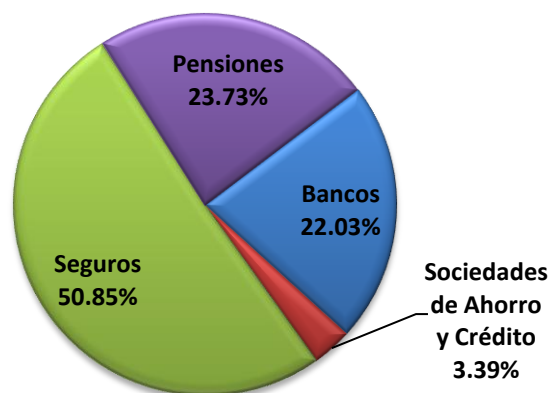
Atenciones por Género	Total
Masculino	433
Femenino	320
<b>Total</b>	<b>753</b>

Atenciones por industria	Total
Bancos	177
Bancos coop. y SAC	8
Bancos Estatales	4
Pensiones	371
Seguros	84
Entidad no supervisada	87
Remesadores	3
Desconoce la entidad	13
Valores	6
<b>Total</b>	<b>753</b>

## Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	13
Sociedades de Ahorro y Crédito	2
Seguros	30
Pensiones	14
<b>Total del Mes</b>	<b>59</b>

## Denuncias por Industria



## Denuncias por segmento

### Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	7
Tarjeta de crédito	3
Seguros	30
Mora previsional	14
<b>Total</b>	<b>59</b>

