



Estadística de atenciones y denuncias recibidas en Oficina de Atención al Usuario

Al mes de marzo de 2018

La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **marzo de 2018**, se atendieron un total de **666** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	437
Vía Telefónica	183
A través de sitio web	46
Usuarios atendidos	666

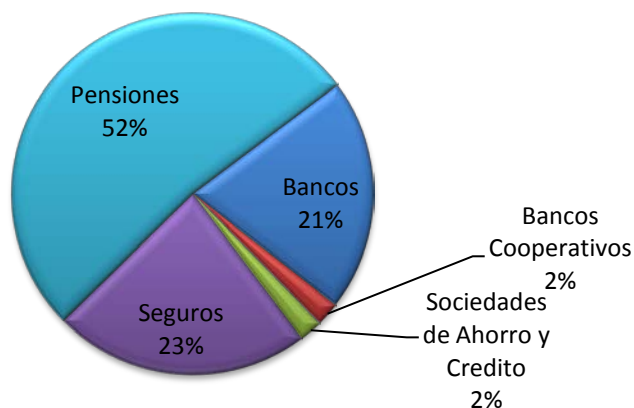
Atenciones por Género	Total
Masculino	373
Femenino	293
Total	666

Atenciones por industria	Total
Bancos	135
Bancos coop. y SAC	14
Bancos Estatales	10
Pensiones	337
Seguros	54
Entidad no supervisada	31
Emisores de tarjetas de crédito	3
Desconoce la entidad	79
Valores	3
Total	666

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	10
Bancos cooperativos	1
Soc. de ahorro y crédito	1
Seguros	11
Pensiones	25
Total del Mes	48

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	5
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	9
Seguros	10
Mora previsional	24
Total	48

Denuncias por segmento

