



La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **enero de 2019** se atendieron un total de **806** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	546
Vía Telefónica	226
A través de sitio web	34
Usuarios atendidos	806

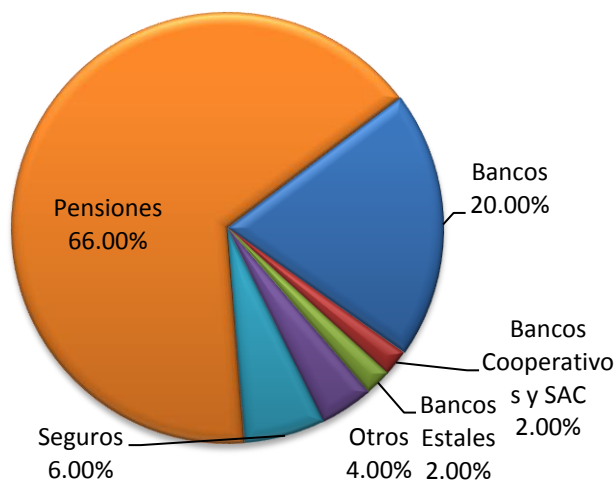
Atenciones por Género	Total
Masculino	421
Femenino	385
Total	806

Atenciones por industria	Total
Bancos	126
Bancos coop. y SAC	13
Bancos Estatales	6
Pensiones	466
Seguros	46
Entidad no supervisada	135
Instituciones Públicas Financieras	2
Valores	7
Otras entidades supervisadas	5
Total	806

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	10
Bancos cooperativos y sac	1
Bancos Estatales	1
Seguros	3
Pensiones	33
Otros	2
Total del Mes	50

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	4
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	9
Seguros	3
Mora previsional	33
Otras denuncias	1
Total	50

Denuncias por segmento

