



La Unidad de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que adquieren productos y servicios en las entidades Financieras, seguros y pensiones. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **febrero de 2019** se atendieron un total de **696** personas.

Canales de Atención	Total
Presencial	461
Vía Telefónica	188
A través de sitio web	47
Usuarios atendidos	696

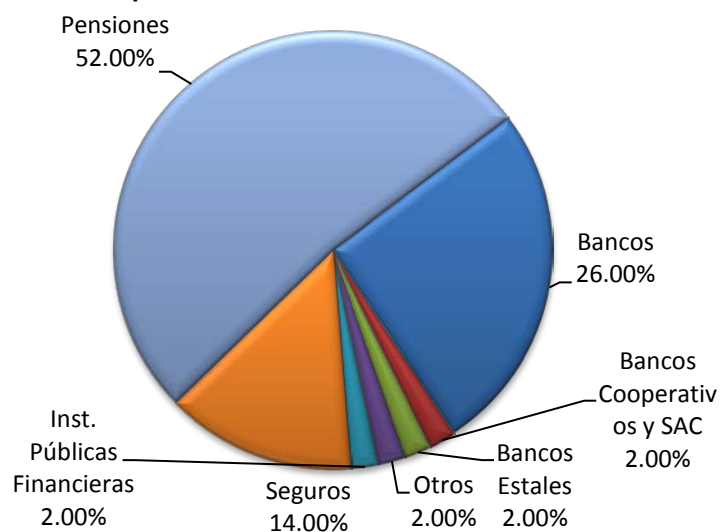
Atenciones por Género	Total
Masculino	394
Femenino	302
Total	696

Atenciones por industria	Total
Bancos	122
Bancos coop. y SAC	11
Bancos Estatales	6
Pensiones	374
Seguros	50
Entidad no supervisada	123
Instituciones Públicas Financieras	4
Agente remesador	1
Otras entidades supervisadas	5
Total	696

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	13
Bancos cooperativos y sac	1
Bancos Estatales	1
Instituciones públicas financieras	1
Seguros	7
Pensiones	26
Otros	1
Total del Mes	50

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Cuentas de Depósitos	9
Préstamos (Empresa, consumo, vivienda y agropecuarios)	5
Tarjeta de crédito	2
Seguros	7
Mora previsional	26
Otras denuncias	1
Total	

Denuncias por segmento

