

La Dirección de Atención al Usuario, tiene como objetivo principal brindar una buena atención a los usuarios que realizan consultas o denuncias sobre productos y servicios en las entidades financieras supervisadas. Encaminados con dicho cumplimiento durante el mes de **junio 2020** se atendieron un total de **497** personas.

Canales de Atención	Total
Vía Telefónica	243
Redes sociales	184
Correo electrónico	67
Presencial	3
Usuarios atendidos	497

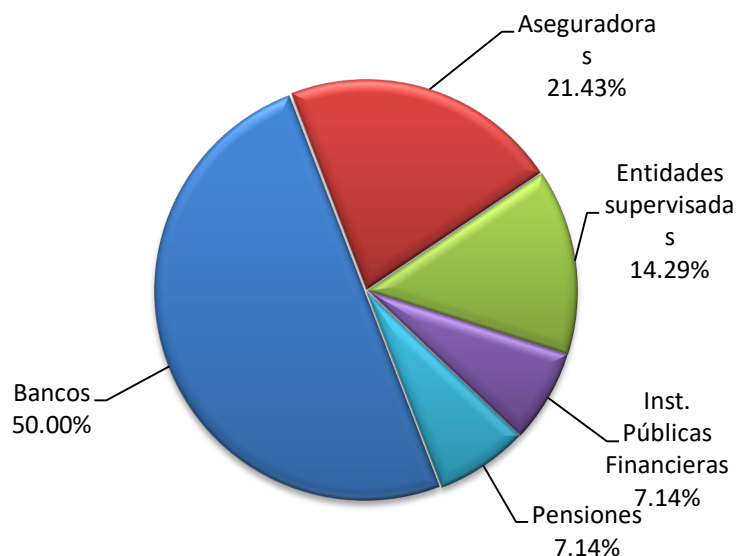
Atenciones por Género	Total
Masculino	314
Femenino	183
Total	497

Atenciones por industria	Total
Bancos	179
Pensiones	124
Entidades supervisadas	61
Entidades no supervisadas	52
Aseguradoras	35
Bancos Cooperativos	15
SAC's	8
SSF	8
Agentes remesadores	6
Inst. Públicas Financieras	4
AID	3
Bancos Estatales	2
Total	497

Denuncias por Industria

Detalle	Número
Bancos	7
Seguros	3
Otras supervisadas	2
Instituciones públicas financieras	1
Pensiones	1
Total del Mes	14

Denuncias por Industria



Denuncias por segmento

Industria	Número
Mora previsional	1
Préstamos	4
Seguros	3
Tarjetas de crédito	2
Cuenta de depósitos	3
Transferencias electrónicas	1
Total	14

Denuncias por segmento

