



Informe de Rendición de Cuentas

Junio 2012- Mayo 2013



Contenido

1. Fortaleciendo la institucionalidad
2. Ejecución presupuestaria
3. Supervisión en marcha
4. El Registro Público
5. Trabajamos para usted
6. Educamos para su futuro financiero
7. Nuevos retos



2013
RENDICION DE CUENTAS

1. Fortaleciendo la institucionalidad





Fortalecimiento Institucional

Consolidación de la integración

El proceso de integración de la Superintendencia del Sistema Financiero incluye:

- Cultura organizacional
- Procesos
- Metodologías de trabajo
- Sistemas de información y
- La labor de supervisión.



Fortaleciendo la institucionalidad

Desarrollo del Recurso Humano

Nuestro personal

A mayo 2013 la SSF contó con un total de **323** empleados, de **336** plazas aprobadas por Consejo Directivo.



23% de los empleados cuentan con al menos un título de post grado en áreas como: economía, administración de negocios, finanzas y administración pública.

* Bachilleres, secretarias, técnicos y profesionales de la salud.



Fortaleciendo la institucionalidad

Desarrollo del Recurso Humano

Capacitación

Capacitación
del capital
humano

Actualizar al personal de las diferentes áreas fortaleciendo sus competencias, con énfasis en las áreas técnicas para aplicar un enfoque de supervisión basado en riesgo y consolidado.

191
Empleados
capacitados

US\$192,000.00
es la inversión
realizada por la
SSF en
capacitación .

US\$565,000.00 es el monto al que asciende la capacitación y asistencia técnica no reembolsable, que la Superintendencia recibió de organismos internacionales para el logro de los objetivos de capacitación para el personal.

Fortaleciendo la institucionalidad

Presencia en el ámbito internacional

- Coordinación y cooperación entre supervisores.
- Participación en colegio de supervisores de grupos financieros regionales para fortalecer la supervisión consolidada.
- Intercambio de información.
- 12 equipos de trabajo para desarrollo de temas relacionados con la supervisión.



Memorandos de intercambio de información: Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO), Asociación de Supervisores de Seguros de Latinoamérica (ASSAL).



Programas de formación y Reuniones de trabajo en el extranjero: Consejo de Superintendentes de Bancos (CCSBSO), Toronto Centre, OTA, USAID, CAPTAC-DR, ATTF y ASBA.



Fortaleciendo la institucionalidad

Responsabilidad social

Cuidamos el medio ambiente

Ahorro y eficiencia de energía

El Comité de Eficiencia energética de la SSF, identifica los puntos de consumo de energía eléctrica en donde se pueda mejorar su eficiencia: aires acondicionados, elevadores, entre otros.

Reciclaje

Materiales reciclados: papel bond usado, periódico, latas, plásticos, cartón, tóner y cartuchos de tinta.



Donamos equipo de computo, libros, mobiliario y equipo.

8 Centros escolares en Chalatenango y el Centro de Reacondicionamiento, Ensamble de Computadoras y Soporte Técnico del MINED.



2. Ejecución presupuestaria





Ejecución presupuestaria

Presupuesto

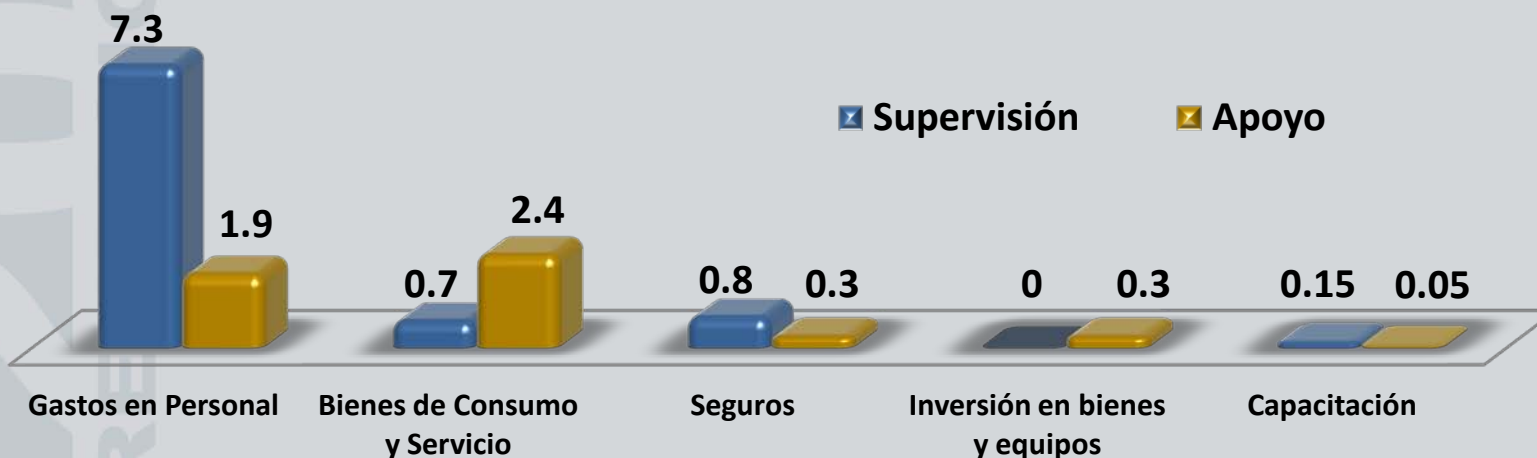


Ejecución presupuestaria

Detalle de la ejecución presupuestaria

Millones de dólares de los Estados Unidos de América

Cuentas / Áreas	Supervisión	Apoyo	Totales
Gastos en Personal	7.3	1.9	9.2
Seguros	0.8	0.3	1.1
Capacitación	0.15	0.05	0.2
Bienes de Consumo y Servicio	0.7	2.4	3.1
Inversión en bienes y equipos	-	0.3	0.3
Totales	8.95	4.95	13.9
Porcentajes	64.35%	35.65%	100.00%





Presupuestos regionales

**Detalle de presupuestos de las superintendencias de
Centroamérica y República Dominicana
Millones de dólares de los Estados Unidos de América**

Superintendencias	Presupuesto	capacitación	Personal	Mercados que supervisan
Superintendencia 1	\$54.7	\$0.9	573	Bancos, financieras, aseguradoras y valores.
Superintendencia 2	\$44.5	\$0.4	723	Bancos, financieras, y remesadoras.
Superintendencia 3	\$21.2	\$0.2	211	Bancos, cooperativas de ahorro y crédito y grupos financieros.
Superintendencia 4	\$19.3	\$0.1	354	Bancos, reaseguradoras, financieras, valores y fondos de pensiones
SSF de El Salvador	\$16.1	\$0.4	336	Bancos, seguros, pensiones, valores, instituciones estatales.
Superintendencia 6	\$14.7	\$0.07	382	Bancos y fideicomisos.
Superintendencia 7	\$9.3	\$0.4	222	Bancos, financieras, seguros, almacenes de depósitos y valores.



2013

RENDICION DE CUENTAS

3. Supervisión en marcha





Supervisión en marcha

Avances

El trabajo de la Superintendencia, se centra en la **supervisión de la actividad individual y consolidada de los integrantes del sistema financiero.**



La institución avanza en la transición hacia un **modelo de supervisión basada en riesgo**, como complemento del enfoque de cumplimiento.



Supervisión en marcha

Avances

Proyectos	Logros
Introducción de Supervisión con base en Riesgo	• Desarrollo del programa de pilotos asistidos SBR. • Análisis de metodologías de supervisión de pensiones y seguros y propuestas de planes para introducir SBR. • Evaluación de riesgos inherentes en el mercado de valores.
Implementación de estándares en las diferentes industrias supervisadas	• Definición de planes de acción para el mercado de valores. • Elaboración de análisis de brechas respecto a estándares de Basilea. • Diagnóstico de cumplimiento de estándares de seguros.



Supervisión en marcha

Avances

Proyectos	Logros
Adopción de políticas sobre estándares éticos de conducta y gestión de riesgos. (Art. 35 y 113 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero).	Revisión a las entidades con el fin de fortalecer la buena gestión de riesgo.
Estándares internacionales de Gobierno Corporativo para las entidades del sistema financiero.	Definición de nuevas estructuras de gobierno en las entidades supervisadas, en función de los estándares de Gobierno Corporativo.
Desarrollo y puesta en marcha del “Sitio electrónico Mercado de Valores”	Proporciona a los inversionistas un mejor acceso a la información contribuyendo a la toma de sus decisiones de inversión.



Supervisión en marcha

Avances

Proyectos	Logros
Estudio y análisis de la situación actual del Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP)	Documento de diagnóstico de la situación actual del Sistema de Ahorro para Pensiones (SAP).
Coadyuvar para la recuperación de mora previsional	Se contribuyó a la recuperación de aproximadamente US\$41.1 millones.
Trabajo coordinado para la inclusión financiera	Firma de la “Declaración Maya” 2013-2015 entre la Alianza por la Inclusión Financiera (AFI) , la SSF y el BCR.



Supervisión en marcha

Entidades supervisadas

Entidades	Número
Bancos *	11
Bancos Cooperativos y SAC'S	10
Otras instituciones financieras**	32
Sistemas de Pensiones ***	5
Sociedades de Seguros y Fianzas	21
Mercado de valores	49
Inst. estatales de carácter financiero****	10
Otros supervisados *****	1,738
Total	1,876

* Bancos comerciales y sucursal de banco extranjero.

** Oficinas de información de bancos extranjeros, sociedades controladoras, emisoras de tarjetas de crédito, factoraje, casas de cambio y sociedad de garantía recíproca.

*** AFP, ISSS, INPEP, IPSFA y ISBM.

**** BFA, BH, Bandesal, FSV, FONAVIPO, Corsain, etc.

***** Auditores externos, peritos valuadores, agentes de servicios previsionales, burós de créditos, intermediarios de seguros, reaseguradoras, entre otros.



Supervisión en marcha

Evaluación de riesgos e inspecciones

Entidades	Visitas de inspección y evaluaciones a la gestión de los riesgos	Otras labores de inspección
Bancos	39	579
Bancos Cooperativos y SAC'S	10	360
Sociedades de Seguro	32	574
Mercado de Valores	64	16
Sistemas de Pensiones	19	38
Inst. Estatales de Carácter Financiero	12	157
Agencias de información de datos (Burós)	5	154
Total	181	1,878



Supervisión en marcha

Normativa

El Comité de Normas emitió un total de **9** normas.

Se modificaron **25** normas vigentes relacionadas con los diferentes mercados financieros.



Supervisión en marcha

Normativa

Normativa aprobadas por el Comité de Normas

Mercado de Valores	Bolsa de Productos
- Autorización e Inscripción de los Agentes Corredores de Bolsa de Valores en el Registro Público de la SSF - Obligaciones de las Sociedades Clasificadoras de Riesgo.	- Autorización e Inscripción de Puestos de Bolsa, Licenciarios y Agentes de Bolsa de Productos en el Registro Público de la SSF. - Aprobación de normativa interna emitida por BOLPROS. (Reglamento interno e instructivos)
Bancos, Bancos Cooperativos y SAC's	Pensiones
Gestión del Riesgo de Liquidez	Resolución sobre Solvencias y Constancias de Pago de Obligaciones Previsionales de forma Electrónica.
Seguros	Aprobada por el Consejo Directivo del BCR
Sucursales de Sociedades de Seguros Salvadoreñas en el Extranjero	Aplicación de la Ley Contra la Usura
Aprobada por el Consejo Directivo de la SSF	
Servicios de Información Sobre el Historial de Crédito de las Personas	



5. El Registro Público





El Registro Público

Nombre del Registro	Asientos Registrales		
	Nuevos	Modificaciones	Cancelaciones
Integrantes del Sistema Financiero*	0	50	1
Emisores de Valores	2	38	3
Emisiones de Valores	23	17	19
Administradores	232	454	227
Accionistas	453	472	153
Peritos Valuadores	17	98	22
Intermediarios de Seguros	101	220	62
Otros participantes**	83	70	15
Total	911	1419	502

*Entidades definidas en el artículo 7 de la Ley de Supervisión y Regulación del Sistema Financiero

** Bolsa de Valores, Central de Depósito de Valores, Casas de Corredores de Bolsa, Clasificadoras de Riesgo, Titularizadoras de Activos, Auditores Externos, Agentes de Servicios Previsionales, Comercializadores masivos de Pólizas de Seguros, Reaseguradores Extranjeros, Sociedades y Personas que prestan servicios relacionados al SAP, Agentes Especializados en Valuación de Valores.

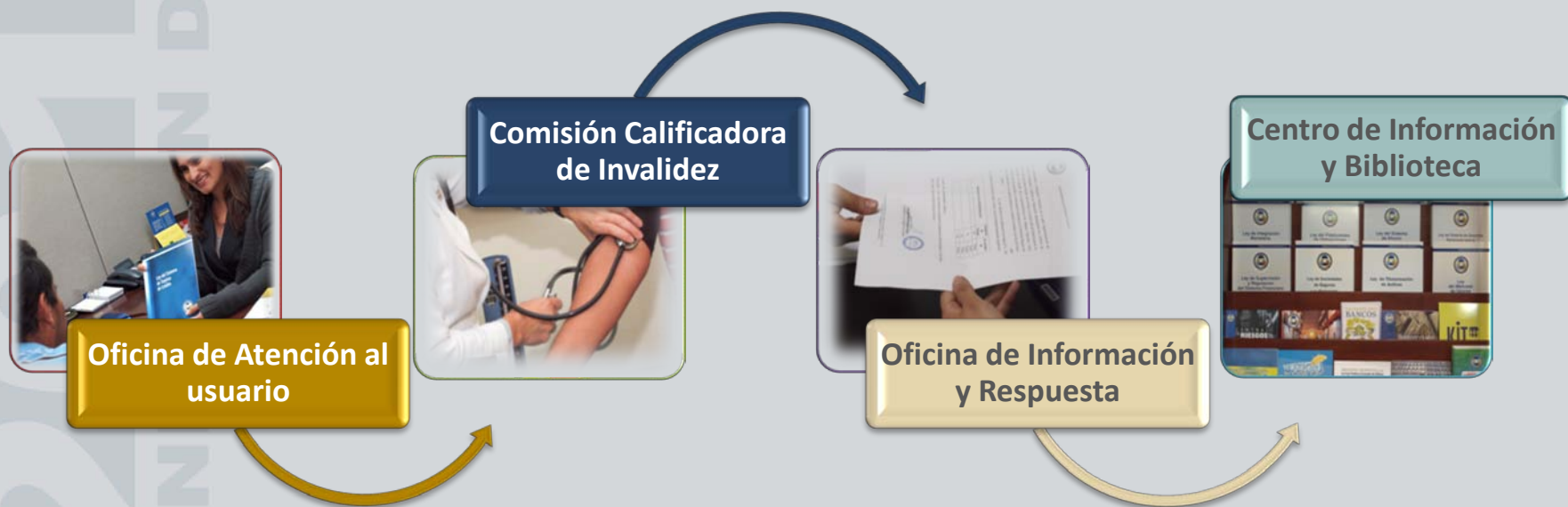


6. Trabajamos para usted



Trabajamos para usted

La Superintendencia del Sistema Financiero brinda sus servicios a la población a través de la Oficina de Atención al Usuario, la Comisión Calificadora de Invalidez, la Oficina de Información y Respuesta y el Centro de Información y Biblioteca.





Trabajamos para usted

Oficina de Atención al Usuario

A través de la oficina de Atención al Usuario, la SSF brindó un total de 8,576 atenciones



8,464

Atenciones resueltas durante el período informado

Asesorías, Solicitudes y Denuncias		
Productos y/o tipo	Trámites	%
Asesorías (consultas sobre productos y mercados supervisados)	7,322	85.38%
Actualización de datos previsionales	715	8.34%
Denuncias previsionales	225	2.62%
Historial Crediticio	134	1.56%
Procesos Conciliatorios	55	0.64%
Otras operaciones financieras	41	0.48%
Prestamos	34	0.40%
Seguros	30	0.35%
Depósitos	11	0.13%
Tarjetas de crédito	9	0.10%
Total General	8,576	100.00%



Trabajamos para usted

Comisión Calificadora de Invalidez (CCI)

La Comisión emitió **1,455** dictámenes de los cuales **1,218** son de origen común y **237** de origen laboral.

Del total de dictámenes, **971 (67%)** generaron pago de invalidez, de los cuales **442** fueron por invalidez total y **529** por invalidez parcial.

Institución	Dictámenes	Porcentaje por Institución	Dictámenes aprobados
ISSS	145	10%	104
INPEP	47	3%	38
ISBM	27	2%	21
CONFIA	607	42%	405
CRECER	629	43%	403
Total	1455	100%	971



Trabajamos para usted

Oficina de Información y Respuesta (OIR)

**111 casos
atendidos**

La OIR contribuye con el derecho de acceso a la información pública e institucionaliza la transparencia.

**Solicitudes de
información más
frecuentes:**

- Estadísticas crediticias
- Sistema de pensiones,
- Gestión administrativa
institucional
- Seguros.

Tipo de respuesta	No.	%
Información entregada	94	84.7
Denegatorias*	16	14.4
En proceso	1	0.9
Total	111	100

*Por inexistencias, información confidencial, por ser competencia de otra institución o por no especificar la información que solicitaba.



Trabajamos para usted Centro de Información y Biblioteca

A través de la Biblioteca
fueron atendidos

3,547 usuarios

A través de la Biblioteca, la SSF distribuyó más de **7,800** ejemplares de leyes financieras , además de material informativo sobre las diferentes industrias en formato digital e impreso.

La biblioteca atiende además a estudiantes universitarios y de bachillerato que la frecuentan para realizar consultas del material bibliográfico.

7. Educamos para su futuro financiero





Educamos para su futuro financiero

Implementación del “**Programa de Educación Financiera**” para informar e ilustrar al público sobre los beneficios, costos y riesgos asociados a los servicios financieros.

1,500 personas beneficiadas



Noviembre 2012:
“**Primer Encuentro de Educación Financiera 2012**”,
asistieron **200**
personas



Educación
Financiera para
Niños y Jóvenes
llevó orientación
financiera a **395**
estudiantes





Educamos para su futuro financiero

Hacemos educación financiera a través de diferentes medios para llegar al mayor numero de personas.



Actividad	Número	
Publicación de Suplemento de tasas, comisiones y recargos	11	Publicaciones
Columna “Panorama Financiero”	12	Publicaciones
Publicación de material informativo de temas financieros	24 mil	Leyes y Folletos
	5 mil	CD de información
Conferencias impartidas	40	Conferencias
Programa radial “Panorama Financiero”	30	Programas
Publicación de boletines de Educación Financiera	11	Boletines



8. Nuevos retos





Nuevos retos

- Consolidar las bases para la operatividad de un modelo de supervisión basada en riesgos.
- Diseñar las hojas de ruta o planes de trabajo para la implementación de estándares internacionales.
- Propiciar un diálogo social para mejorar el sistema de pensiones y su sostenibilidad en el tiempo.
- Contribuir a la generación de nuevos modelos de operaciones financieras.
- Trabajar por la protección de los usuarios del sistema financiero a través de la implementación de un programa permanente de educación financiera.
- Recurso humano técnico capacitado en función del Plan de carrera y de sucesión.



Gracias



@ssf_elsalvador



contacto@ssf.gob.sv



www.ssf.gob.sv

2013

RENDICION DE CUENTAS