



Superintendencia del Sistema Financiero

# Registro y Publicación de Tasas de Interés Comisiones y Recargos

---

## Manual de Usuario para Entidades

---

Abril de 2010

<b>Archivo:</b>	<i>SSF Manual de Usuario Entidades V1</i>
<b>Fecha:</b>	26 Enero de 2009
<b>Versión:</b>	2.0
<b>Contacto:</b>	Silvia de Rodríguez

## **RESTRICCIONES**

---

Este documento no debe ser copiado o reproducido por ningún medio sin la autorización de La Superintendencia del Sistema Financiero - **SSF**. El material contenido en este documento tiene información confidencial que pertenece a la Superintendencia del Sistema Financiero – **SSF**. No podrá ser utilizada, fotocopiada, duplicada o revelada para cualquier propósito diferente a los indicados por la Superintendencia del Sistema Financiero – **SSF**.

La Superintendencia del Sistema Financiero – **SSF**, tendrá el derecho de duplicar, utilizar o revelar la información. Esta restricción no limita a otros el derecho a utilizar información contenida en este documento que ha sido obtenida de otras fuentes, sin restricción.

---

---

**TABLA DE CONTENIDO**

---

<b>RESTRICCIONES.....</b>	<b>2</b>
<b>TABLA DE CONTENIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2 SECCION ADMINISTRATIVA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Requerimientos de Hardware y Software.....	5
2.2 Instalación del Certificado Digital de la SSF .....	5
2.3 Pasos para ingresar a la Aplicación .....	10
2.4 Tabla visual de contenido.....	11
2.5 Descripción de pantalla.....	12
<b>3 MANTENIMIENTOS.....</b>	<b>13</b>
3.1 Consulta conceptos por entidades.....	13
3.1.1 Editar información de conceptos.....	14
3.1.2 Crear conceptos.....	15
3.1.3 Eliminar conceptos.....	17
<b>4 OPERACIONALES .....</b>	<b>18</b>
4.1 Envío de información de tasas de interés, comisiones y recargos.....	18
4.1.1 Creación de envíos.....	18
4.2 Administración de envíos .....	22
4.2.1 Consulta de Envíos.....	22
4.3 Reenvío de información de tasas de interés, comisiones y recargos .....	24
4.3.1 Modificación de Envíos.....	25
4.4 Carga de archivo con información de Tasas, Intereses, COMISIONES y Recargos .....	26
4.4.1 Proceso para cargar archivos .....	26
4.5 Reenvío de archivos con información de Tasas, Intereses y Recargos. ....	28

## 1 INTRODUCCIÓN

---

El objetivo de este documento es presentar una guía de utilización de los diversos módulos con que cuenta el **Sistema de Registro y Publicación de Tasas de Interés Comisiones y Recargos**, de manera que le facilite al usuario el uso correcto del Sistema y así generar el envío de dicha información a esta Superintendencia.

### **Visión**

Proveer a las instituciones del sistema financiero de una herramienta para el ingreso y envío de la información correspondiente a las tasas de interés, comisiones y recargos de una manera ágil y confiable.

### **Fundamentos del Proyecto**

Este proyecto se fundamenta principalmente en los siguientes aspectos:

- Proveer a las diversas entidades supervisadas de una herramienta para el envío de la información de sus tasas de interés, comisiones y recargos de una manera ágil y confiable.
- Mantener una base de datos con el registro de todos los conceptos (tasas, comisiones, recargos), que se presentan dentro del sistema financiero, gracias al apoyo de las entidades supervisadas.
- Agilizar el proceso de envío – depuración – publicación de la información de las tasas de interés, comisiones y recargos.
- Transparentar el proceso de publicación de las tasas de interés, comisiones y recargos por parte de la SSF.

## **2 SECCION ADMINISTRATIVA**

---

En la aplicación utilizada por las entidades fiscalizadas, se configurará el acceso de los usuarios para permitir únicamente autenticación integrada de Windows. El usuario ingresará una cuenta de Active Directory con su respectiva contraseña en la ventana de logon nativa de Windows, y si las credenciales son correctas procederá con el proceso de validación y autorización basado en el rol que tenga asignado dentro de la aplicación.

Los roles definirán a que opciones del menú tendrá acceso el usuario. Esta definición será configurada dentro de la aplicación, a partir de los datos proporcionados por las entidades, al proveer y solicitar los usuarios que accederán a la aplicación, incluyéndose además el rol que dicho usuario representará para la institución.

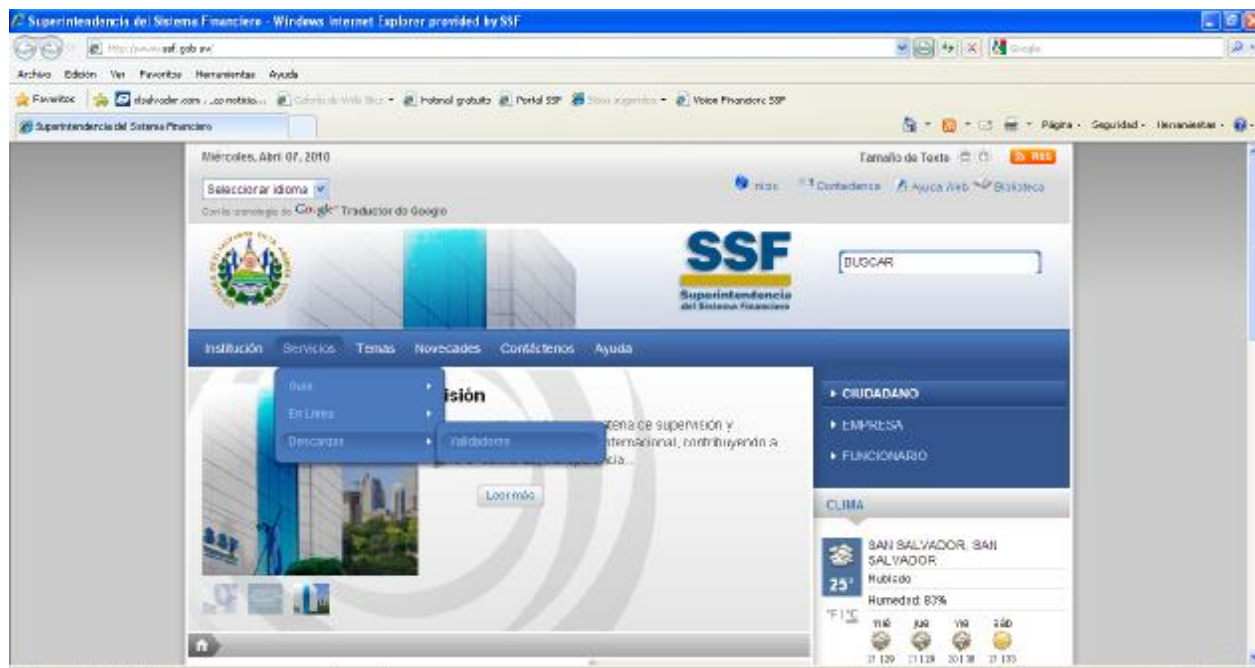
### **2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE**

Dada la cantidad de hardware disponible en el mercado, el acceso a la aplicación del registro de tasas de interés, comisiones y recargos puede realizarse sin mayor complicación, sin embargo a continuación se presentan los requerimientos mínimos de hardware y software que debe poseer el equipo con el que se accese a la aplicación:

Sistema Operativo	: Microsoft Windows XP
Procesador	: Pentium IV
Memoria RAM	: 1Gb
Navegador	: Internet Explorer versión 6 ó 7 o Firefox 3

### **2.2 INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL DE LA SSF**

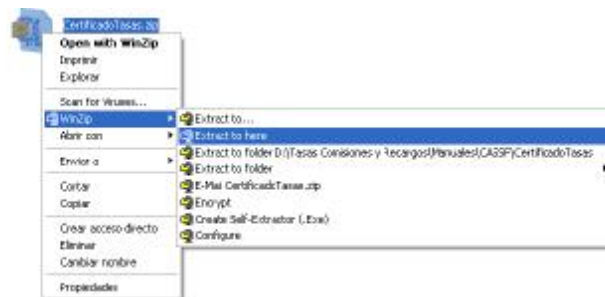
Para ingresar al sitio en el que se encuentra instalada la aplicación, es necesario instalar el certificado digital de la misma. Para realizarlo ingrese a la página web de la SSF y seleccione la opción de validadores (Tal y como se muestra en la ventana de abajo)



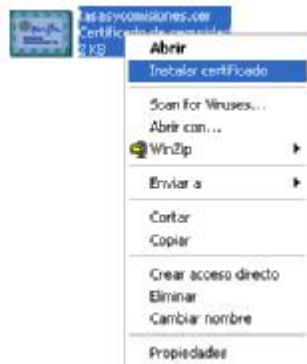
Una vez dentro de la página de validadores, seleccione del menú principal la opción de Tasas, Comisiones y recargos y posteriormente nuevamente seleccione el mismo enlace (link) de manera que se le presenten los documentos asociados con dicha aplicación.



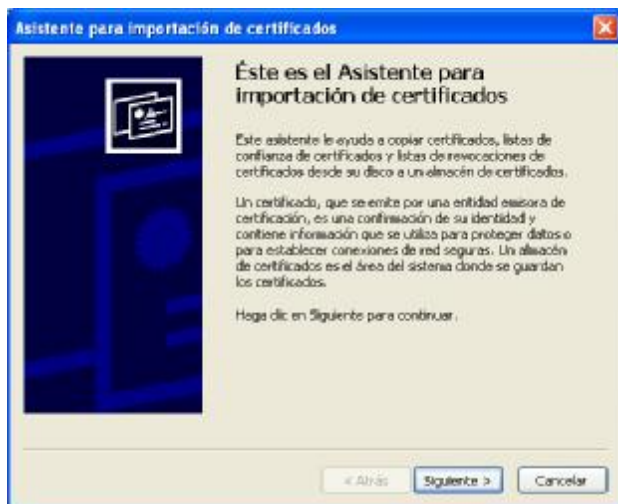
Seleccione el enlace Certificado de Seguridad (CertificadoTasas.zip) que contiene el certificado de encriptación del sitio de tasas, y descárguelo hacia alguna carpeta dentro de la máquina desde la que se accederá a la aplicación. Extraiga el archivo tasasycomisiones.cer que se encuentra dentro del archivo zip



Una vez desempacado debe dar click derecho al archivo y seleccionar la opción “Instala Certificado”

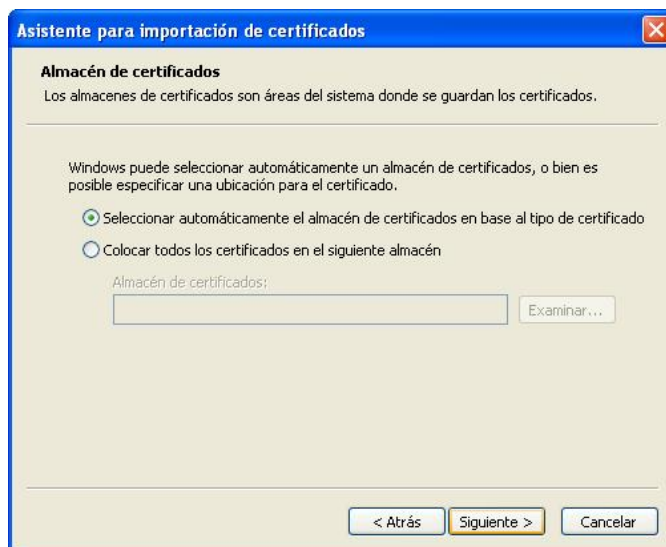


Presione el botón siguiente en la ventana del Asistente para importación de certificados

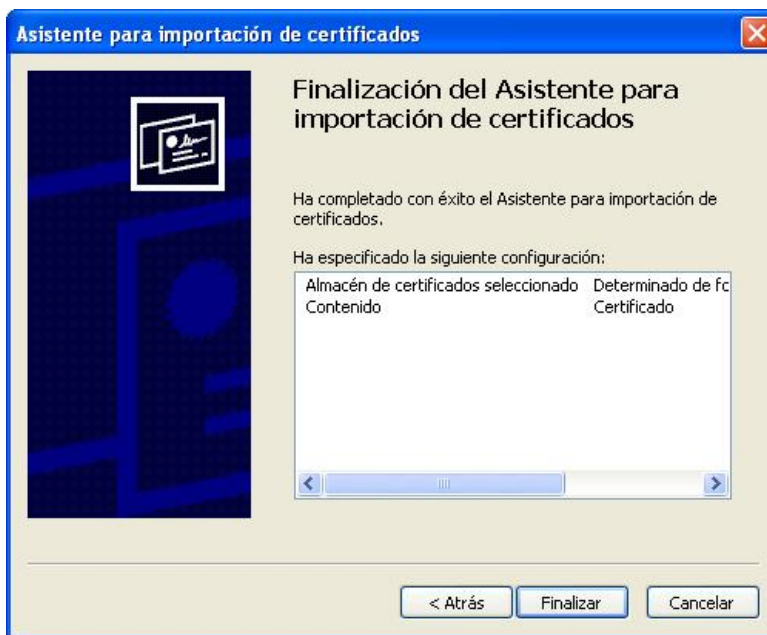


Nuevamente presione el botón siguiente en la ventana de selección del almacén de certificados, sin cambiar ninguna de las opciones que se le presentan por default.

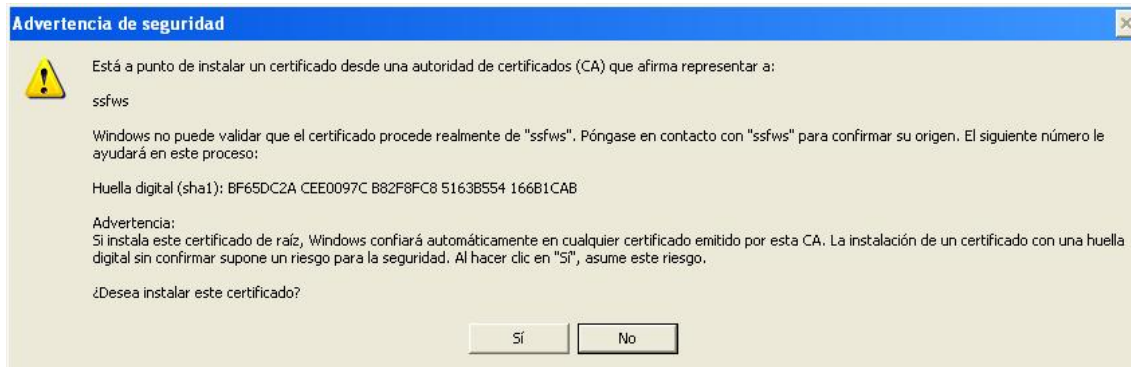




Presione el botón finalizar, de manera que se termine con el proceso de importación del certificado



Presione la opción para confirmar que desea instalar el certificado



Finalmente se le presenta un mensaje informándole que se ha instalado el certificado



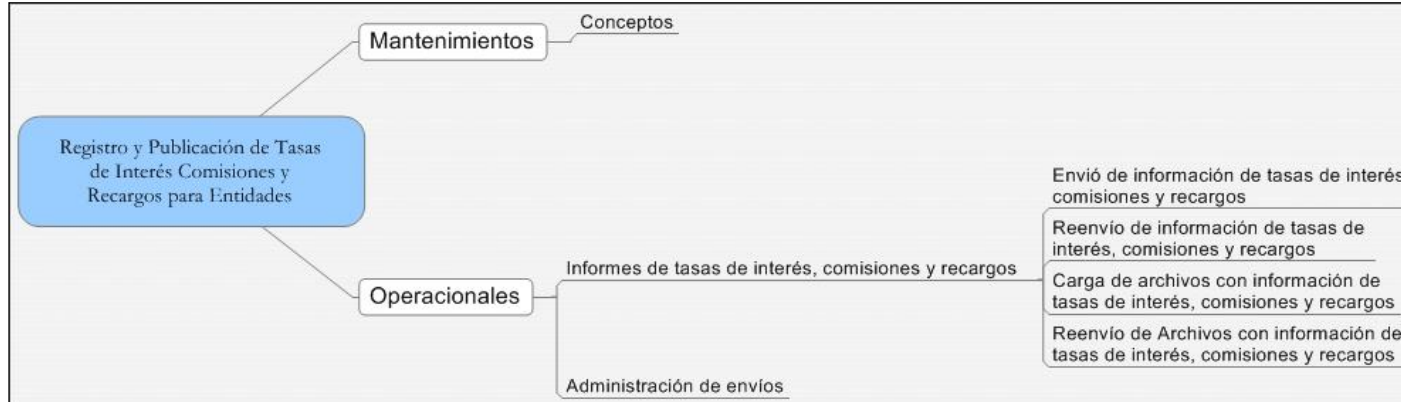
### 2.3 PASOS PARA INGRESAR A LA APLICACIÓN

- 1- Abrir su navegador (Ejm.: **Internet Explorer**)
- 2- Digitar la url asignada por del Departamento de IT para visualizar la aplicación.  
<https://tasasycomisiones.ssf.gob.sv>
- 3- Digitar las credenciales de autenticación.

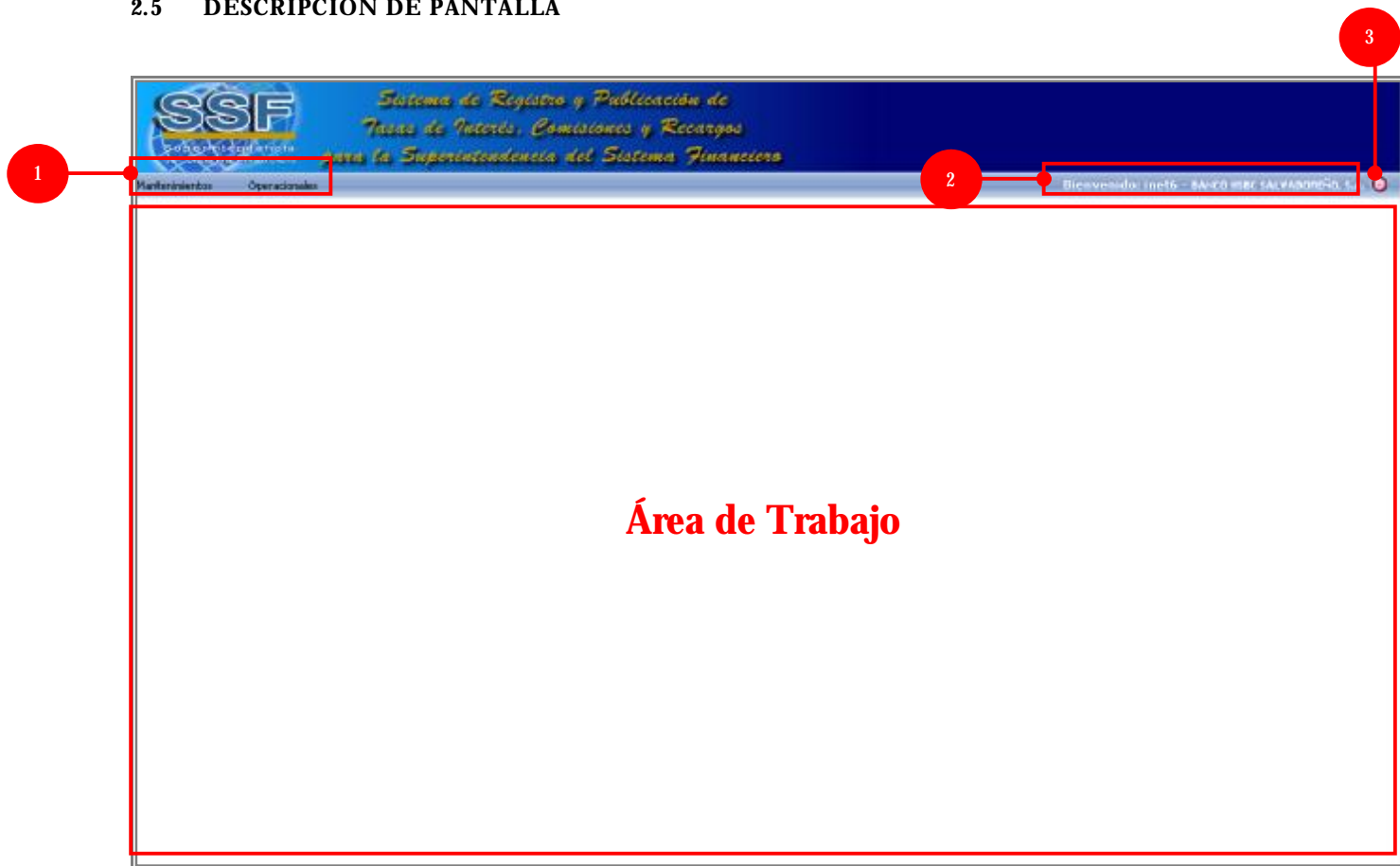


## 2.4 TABLA VISUAL DE CONTENIDO

Una vez se ha realizado la validación del usuario por el sistema, el usuario será redireccionado a la administración de la aplicación, donde se le presentarán los módulos a los que se les ha concedido acceso. A continuación se presenta el menú de la aplicación.



## 2.5 DESCRIPCIÓN DE PANTALLA



### En donde:

- 1- **Menú dinámico de la aplicación:** Se construye de acuerdo al perfil del usuario que ingresa a la aplicación, validando las secciones a que se tiene permiso.
- 2- **Usuario:** La aplicación reconoce el usuario que ha ingresado.
- 3- **Cerrar sesión:** Opción para abandonar la sesión del usuario con el que se ha conectado a la aplicación.

### 3 MANTENIMIENTOS

En la presente sección del menú de navegación, el usuario tendrá la posibilidad de: Consultar, ingresar, editar y borrar información sobre la estructura de conceptos, la cual será utilizada en las diferentes secciones del Sistema Registro y Publicación de Tasas de Interés Comisiones y Recargos.

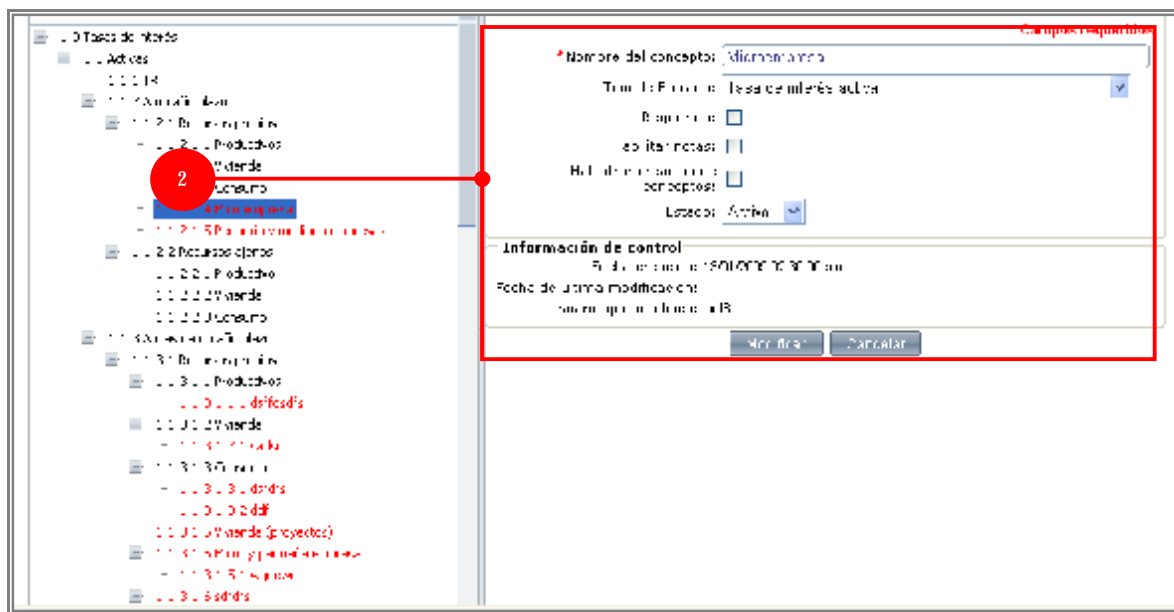
#### 3.1 CONSULTA CONCEPTOS POR ENTIDADES

Este módulo tiene la finalidad de permitir a los usuarios la creación, modificación y eliminación de conceptos.

En donde:

- 1- Resumen informativo de conceptos.
- 2- Conceptos ingresados.





### 3.1.2 CREAR CONCEPTOS

Para crear nodos a un concepto debe posicionarse sobre el nodo al cual desea agregar el nuevo elemento, podrá crear nodos hijos si el nodo padre tiene habilitada la opción **Habilitar creación de conceptos**.

- 1- Identifique el nodo al cual desea agregar el nuevo concepto
- 2- Hacer clic derecho con el mouse sobre el concepto y seleccione **Nuevo**

3- Ingresar la información deseada y seleccionar **Guardar**.

**En donde:**

- **Nombre del concepto:** Campo para ingresar el nombre del concepto
- **Tipo de entrada:** Seleccione el tipo de entrada la cual puede ser cualquiera de la siguiente lista :
  - No tiene entrada de datos
  - Tasa de interés activa (Deberá ingresar información para la tasa nominal anual y tasa efectiva anual)
  - Tasa de interés pasiva (Deberá ingresar información para la tasa nominal anual y el límite de tasa)
  - Comisión por operaciones de comercio internacional (Deberá ingresar información para comisiones a la vista, a plazo y mínimo)
  - Tarjeta de crédito (Deberá ingresar información para la tasa nominal anual, tasa nominal mensual, tasa efectiva anual y límite de crédito)
  - Genérico (Le solicita información de un solo valor genérico)
- **Requerido:** Indica si el concepto tiene que ser llenado cuando se haga un envío.
- **Habilitar nota:** Indica si al concepto se le podrá agregar una nota.
- **Habilitar creación de conceptos:** Indica si bajo ese concepto se pueden crear conceptos.



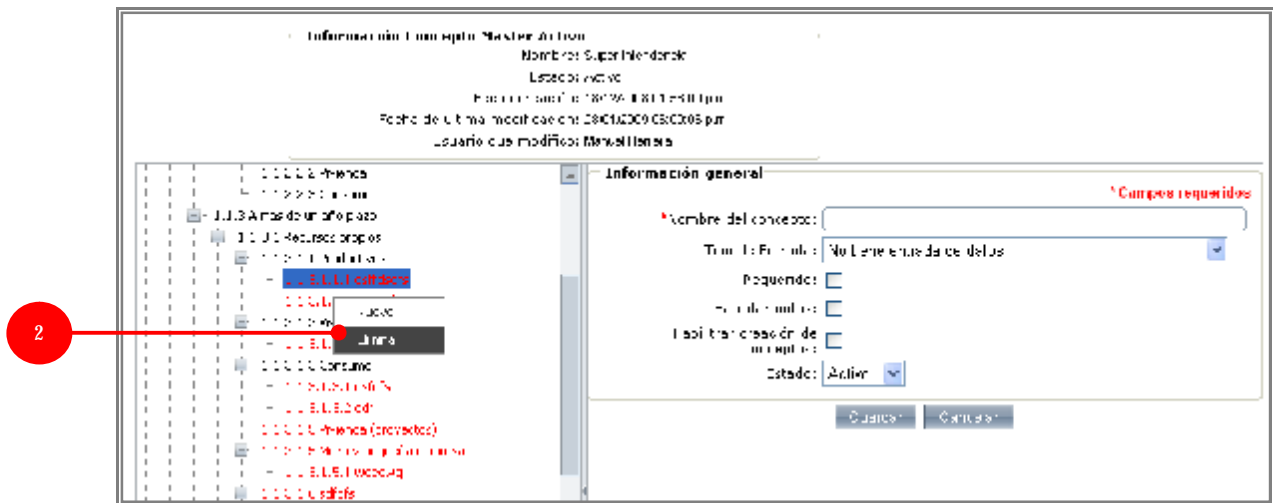
- **Estado:** Indica si el registro se encuentra activo ó inactivo en el sistema

<\*> *Es necesario explicar que cada tipo de entrada está formada por 3 campos: Valor, Tipo de dato y Comentario. Para que la información proporcionada en alguno de los tipos de entrada sea válida, será necesario que cumpla una de las siguientes consideraciones:*

- i) *Proporcionar el valor y su tipo de dato*
- ii) *Proporcionar un comentario con la información a reportar*
- iii) *Ingresar un valor, su tipo de dato y un comentario al respecto*

### 3.1.3 ELIMINAR CONCEPTOS

- 1- Identifique el concepto que desea eliminar.
- 2- Hacer clic derecho con el mouse sobre el concepto y seleccione **Eliminar**



- 3- Confirmar operación. Para esto seleccione **Aceptar**.



---

## 4 OPERACIONALES

---

### 4.1 ENVIO DE INFORMACIÓN DE TASAS DE INTERÉS, COMISIONES Y RECARGOS

Modulo en el cual las entidades seleccionaran el mes y año para generar un envío. Aquí se cargarán todos los conceptos (estructura) de la entidad.

The screenshot shows a web interface titled "Envios". A red box highlights a section containing two dropdown menus and a button. The first dropdown is labeled "Mes Vigencia" and has "Enero" selected. The second dropdown is labeled "Año Vigencia" and has "2009" selected. A red asterisk and the text "\* Campos requeridos" are positioned above the dropdowns. A red circle with the number "1" is connected by a line to the left side of the red box. Below the dropdowns is a button labeled "Ver Datos Envio".

**En donde:**

- 1- Sección de filtros. Debe seleccionar el mes y el año para los que desea realizar el envío.

#### 4.1.1 CREACIÓN DE ENVIOS

- 1- Seleccione el mes de vigencia del envío.
- 2- Seleccione el año de vigencia del envío.
- 3- Seleccione **Ver datos de envío**.

Podría darse el caso de obtener el siguiente mensaje:

Envios

Filtro de envio

\* Campos requeridos

\* Mes Vigencia

\* Año Vigencia

Microsoft Internet Explorer

?

Desea cargar el mes anterior

Aceptar Cancelar

En este caso es porque el envío del mes anterior ha sido aprobado y se cargará la información del mes anterior.

Seleccione **Aceptar**, si está de acuerdo con la operación y a continuación revise ó actualice la información mostrada por el sistema dentro de todo el detalle de la estructura de conceptos definida por la institución, luego seleccione **Guardar ó Enviar la información** si está seguro del contenido.

**Envíos**

**Filtro de envío** \*Campos requeridos

\* Mes Vigencia:

\* Año Vigencia:

\*Campos requeridos

Cambiar de página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 ... Página Actual 1 de 42. Elementos 1 a 25 de 1041.

Codigo	Concepto	Valores		Notas						
1.0	Tasas de Interés									
1.1	Activas									
1.1.1	TR	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="21"/> % <input type="button" value="▼"/> Anual <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="410"/> % <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="21"/> % <input type="button" value="▼"/> Anual <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="410"/> % <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="21"/> % <input type="button" value="▼"/> Anual <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="410"/> % <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2	A un año plazo									
1.1.2.1	Recursos propios									
1.1.2.1.1	Productivos	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="19.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="19.19"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="19.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="19.19"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="19.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="19.19"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.1.2	Vivienda	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="24.00"/> % <input type="button" value="▼"/> anual <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="24.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="24.00"/> % <input type="button" value="▼"/> anual <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="24.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="24.00"/> % <input type="button" value="▼"/> anual <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="24.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.1.3	Consumo	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="23.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="23.47"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="23.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="23.47"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="23.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="23.47"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.1.4	Otros Destinos	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="48.50"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="49.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="48.50"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="49.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="48.50"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="49.49"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.1.5	Automatios	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> </td> </tr> <tr> <td style="border: none; font-size: small;">Hs a el 10% Stasa del depósito</td> <td style="border: none; font-size: small;">Hs a el 10% Stasa del depósito</td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/>	Hs a el 10% Stasa del depósito	Hs a el 10% Stasa del depósito	
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/>									
Hs a el 10% Stasa del depósito	Hs a el 10% Stasa del depósito									
1.1.2.1.6	Factoraje	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="12.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="13.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="12.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="13.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="12.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="13.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.2	Recursos ajenos									
1.1.2.2.1	Productivos	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.2.2	Vivienda	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.2.3	Consumo	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="▼"/> NA <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.2.4	Destinos con fondos BVI	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="9.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="9.18"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="9.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="9.18"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="9.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="9.18"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									
1.1.2.2.5	Destinos con fondos BCIE	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa nominal anual</td> <td style="width: 50%; border: none;">Tasa efectiva anual</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> <input type="text" value="17.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> <td style="border: none;"> <input type="text" value="17.35"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/> </td> </tr> </table>		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	<input type="text" value="17.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="17.35"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>			
Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual									
<input type="text" value="17.00"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>	<input type="text" value="17.35"/> % <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="▲"/>									

### Pantalla de Creación de Envíos

1.1.3	A más de un año plazo			
1.1.3.1	Recursos propios			
1.1.3.1.1	Productivos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		20.00 %	20.20 %	
1.1.3.1.2	Vivienda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		24.00 %	24.49 %	
1.1.3.1.3	Consumo	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		23.00 %	23.47 %	
1.1.3.1.4	Otros Destinos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		45.50 %	49.49 %	
1.1.3.1.5	Automáticos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
			has a el 10% Tasa del depósito	
1.1.3.2	Recursos ajenos			

Comentarios: 1.2.3

Guardar Enviar Cancelar

### Pantalla de Creación de Envíos (continuación)

La pantalla posee una serie de páginas que se encuentran en la parte inferior del listado de conceptos. Estas páginas permiten acceder al resto de conceptos que conforman en conjunto la estructura de la entidad financiera.

Luego de realizar el llenado de datos del envío debe seleccionar un estado los cuales pueden ser:

- **Guardado:** Se guardará toda la información digitada hasta ese momento, para que posteriormente toda la información que fue digitada pueda ser cargada para completarla y posteriormente realizar el envío.
- **Enviar:** Se envía la información para su aprobación por parte de la Superintendencia.
- **Cancelar:** La información mostrada no sufre ninguna modificación.

Haga clic sobre la opción que considere más adecuada.

### Pantalla de Creación de Envíos

## 4.2 ADMINISTRACIÓN DE ENVÍOS

Modulo en cual una entidad podrá administrar los envíos que ha realizado. En dicho modulo se buscará por mes y año en que se hicieron los envíos.

**Administración de Envíos**

\* Campos requeridos

1

\*Mes Vigencia: Enero

\*Año Vigencia: 2009

Ver Datos Envío

2

ID Envío	Entidad	Usuario	Mes	Año	Tipo de Envío	Estado	Fecha de Recepcion	Fecha Modificacion
360	BANCO HSBC SALVADOREÑO, S.A.	Fabricio Quintanilla	Enero	2009	Formulario	Publicado	20/01/2009 02:26:00 p.m.	28/01/2009 10:51:00 a.m.

### En donde:

- 1- Sección de filtros.
- 2- Sección de resultados.

### 4.2.1 CONSULTA DE ENVÍOS

- 1- Seleccione el Id del envío para obtener la información.

A continuación observara el detalle de la información. Puede hacer clic sobre el Id del Envío para observar su información

**Administración de envíos**

Datos de Envío
Historial Reenvios
Seguimiento del Envío
Envío

**Información General**

Id envío:360  
Entidad:BANCO HSBC SALVADOREÑO, S.A.  
Mes Vigencia:Enero  
Año Vigencia:2009  
Estado Actual:Publicado

**Información de Control**

Fecha Creación; 20/01/2009 02:26:00 p.m.  
Ultima Modificación; 29/01/2009 11:17:00 a.m.  
Usuario;Fabricio Quintanilla

- 2- Datos de Envío: Muestra la información resumida sobre el envío, Historial de reenvíos, seguimiento de envíos y la posibilidad de realizar un nuevo reenvío.

Puede ingresar un envío al seleccionar el Tab Envío y a continuación observara una pantalla similar a las siguientes, donde podrá ingresar los valores de los conceptos.

\* Campos requeridos

Buscar de página: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 ...

Página Actual 1 de 42 Elementos 1 a 25 de 1041

Código	Concepto	Valores		Buscar
1.0	Tasas de interés			
1.1	Activas			
1.1.1	TR	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		21 % Anual	480 N/A	
1.1.2	A un año plazo			
1.1.2.1	Recursos propios			
1.1.2.1.1	Productivos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		19.00 %	19.19 %	
1.1.2.1.2	Vivienda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		24.00 % anual	24.69 %	
1.1.2.1.3	Consumo	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		23.00 %	23.47 %	
1.1.2.1.4	Otros Destinos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		48.00 %	49.49 %	
1.1.2.1.5	Automáticos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		Hasta el 10% Stazo del depósito	Hasta el 11% Stazo del depósito	
1.1.2.1.6	Factoraje	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		12.00 %	13.00 %	
1.1.2.2	Recursos ajenos			
1.1.2.2.1	Productivos	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		N/A	N/A	
1.1.2.2.2	Viviendo	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	
		N/A	N/A	
		Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	

1.1.2.2.3 Consumo	Tasa nominal anual	N/A	Tasa efectiva anual	N/A	
1.1.2.2.4 Destinos con fondos BMI	Tasa nominal anual	9.00 %	Tasa efectiva anual	9.88 %	
1.1.2.2.5 Destinos con fondos BDE	Tasa nominal anual	17.00 %	Tasa efectiva anual	17.35 %	
1.1.3 A más de un año plazo					
1.1.3.1 Recursos propios					
1.1.3.1.1 Productivos	Tasa nominal anual	20.00 %	Tasa efectiva anual	20.20 %	
1.1.3.1.2 Vivienda	Tasa nominal anual	24.00 %	Tasa efectiva anual	24.49 %	
1.1.3.1.3 Consumo	Tasa nominal anual	23.00 %	Tasa efectiva anual	23.47 %	
1.1.3.1.4 Otros Destinos	Tasa nominal anual	48.50 %	Tasa efectiva anual	49.49 %	
1.1.3.1.5 Automáticos	Tasa nominal anual	Hasta el 10% Cuenta del ahorrista	Tasa efectiva anual	Hasta el 10% Cuenta del depósito	
1.1.3.2 Recursos ajenos					

Comentarios: 525

## Pantalla de Creación de Envíos

### 4.3 REENVIO DE INFORMACIÓN DE TASAS DE INTERÉS, COMISIONES Y RECARGOS

Es la opción en la cual la Entidad volverá a reenviar la información, ya que la primera vez que se envió esta presentaba inconsistencias.



**Modificación de envíos**

**Filtro de entidad**

**\* Campos requeridos**

**1** \*

\* Mes Vigencia Enero

\* Año Vigencia 2009

Ver Datos Envío

**En donde:**

1- Sección de filtros.

#### 4.3.1 MODIFICACIÓN DE ENVÍOS

1- Seleccione el mes de vigencia del envío.

2- Seleccione el año de vigencia del envío.

3- Seleccione **Ver datos de envío**.

A continuación observará el detalle de la información, puede hacer uso de los Tabs (separadores) de navegación y actualizar la información del envío.

**Filtro de entidad**

**\* Campos requeridos**

\* Mes Vigencia Enero

\* Año Vigencia 2009

Ver Datos Envío

Datos de Envío | Historial Reenvíos | Seguimiento del Envío | Nuevo Reenvío

**Información General**

Id envío:360  
Entidad:BANCO HSBC SALVADOREÑO, S.A.  
Mes Vigencia:Enero  
Año Vigencia:2009  
Estado Actual:Publicado

**Información de Control**

Fecha Creación:20/01/2009 02:26:00 p.m.  
Ultima Modificación:29/01/2009 11:36:00 a.m.  
Usuario:Fabricio Quintanilla

#### 4.4 CARGA DE ARCHIVO CON INFORMACIÓN DE TASAS, INTERESES, COMISIONES Y RECARGOS

Este módulo tiene la finalidad de permitir a la Entidad cargar la estructura de conceptos a través de un archivo de texto (.txt) con las características detalladas en anexo-1.

Carga de archivos con información de Tasas, Intereses y Recargos

\* Campos requeridos

1 \* Mes Vigencia: Enero

\* Año Vigencia: 2009

\* Archivo a enviar: Select 2

3 Comentarios Generales: Comentarios adicionales sobre el archivo a enviar

Enviar Archivo

##### En donde:

- 1- Sección de filtros.
- 2- Opción para seleccionar y cargar el archivo con la información de tasas, intereses y recargos.
- 3- Campo para ingresar comentarios generales a la carga de información.

##### 4.4.1 PROCESO PARA CARGAR ARCHIVOS

- 1- Seleccionar el mes de vigencia para la información a cargar.
- 2- Seleccionar el año de vigencia para la información a cargar.
- 3- Cargar el archivo
  - a. Seleccionar la opción “Select” y ubicar el archivo con extensión .txt en su computadora.

**Carga de archivos con información de Tasas, Intereses y Recargos**

\* Campos requeridos

\* Mes Vigencia: Enero

\* Año Vigencia: 2009

\* Archivo a enviar:  Select

Comentarios Generales: Comentarios adicionales sobre el archivo a enviar

Enviar Archivo

b. Ingresar algún comentario adicional y seleccionar **Enviar Archivo**.

Si el archivo cargado posee errores de formato, estos se presentaran de la manera siguiente:

**Carga de archivos con información de Tasas, Intereses y Recargos**

El archivo no se pudo cargar debido a que hay valores requeridos que no han sido proporcionados.

\* Campos requeridos

\* Mes Vigencia: Febrero

\* Año Vigencia: 2009

\* Archivo a enviar:  Select

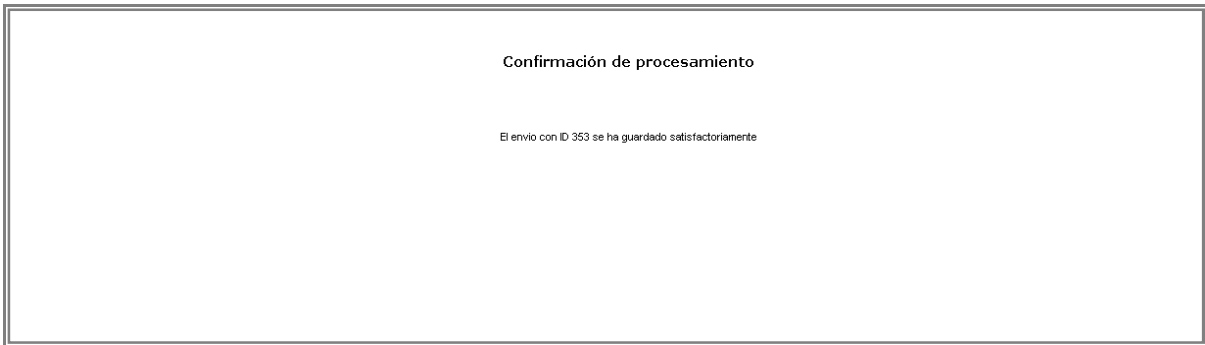
Comentarios Generales: Comentarios adicionales sobre el archivo a enviar

Enviar Archivo

**Valores requeridos no detectados en los datos suministrados**

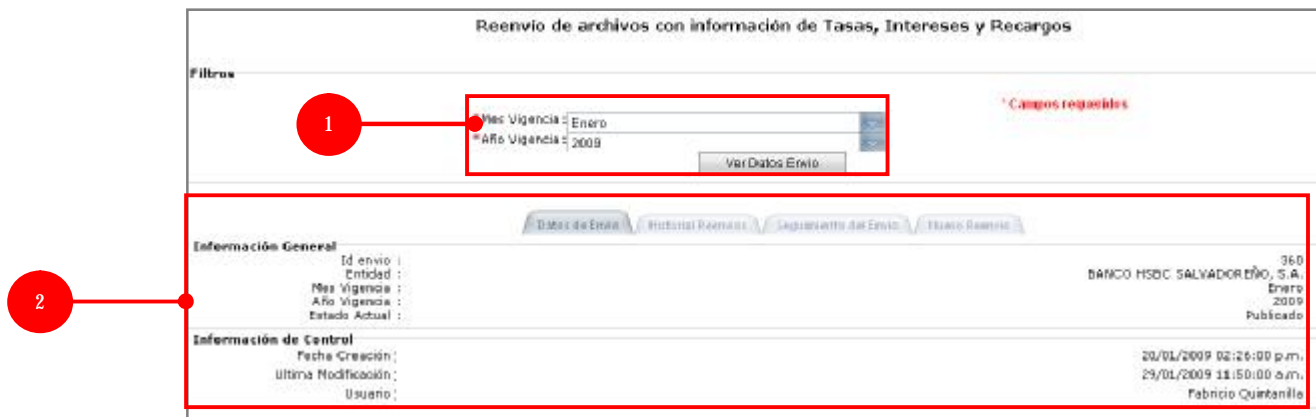
Codigo Concepto	Nombre Concepto	Valor	Tipo de Dato	Notas	Errores
1.1.3.1.1					Existen errores en los datos de la Tasa efectiva anual de la tasa de interes activa
1.1.3.1.3		NA	NA	NA	Para comisiones por operaciones de comercio internacional se deben Ingresar 3 conjuntos de datos en el concepto 1.1.3.1.3
					Existen errores

Si el archivo cargado posee el formato correcto observara la siguiente pantalla:



#### 4.5 REENVÍO DE ARCHIVOS CON INFORMACIÓN DE TASAS, INTERESES Y RECARGOS.

Pantalla en la cual se muestra toda la información relacionada al historial de reenvíos, a su vez dicha pantalla tiene la opción de reenviar los datos mediante un archivo de texto (.txt).



En donde:

- 1- Sección de filtros.
- 2- Datos de Envío: Muestra la información resumida sobre el envío, Historial de reenvíos, seguimiento de envíos y la posibilidad de realizar un nuevo reenvío.

## Explicación de la Pantalla de Administración de Envíos.

En varias opciones de la aplicación se presenta la pantalla con información general del envío realizado, a continuación se explica cada una de las pestañas o tabuladores que en ella se muestra.

### Datos de Envío:

Le permite al usuario obtener información sobre los datos del envío realizado.

Información General	
Numero :	298
Estado :	Publicado
Fecha de Emisión :	2009
Fecha de Caducidad :	2009
Estado Actual :	Publicado
Información de Control	
Fecha de Emisión :	2009/01/06 11:48:00 a.m.
Fecha de Caducidad :	2009/01/06 11:48:00 a.m.
Estado Actual :	Publicado

### Historial de Reenvíos

Le permite al usuario obtener información histórica sobre reenvíos realizados y al mismo tiempo cuenta con la posibilidad de abrir el documento que fue cargado.

Codigo Reenvio	Numero de Reenvio	Fecha de Emiso	Usuario Emiso	Tipo de Emiso	Ver Archivo
346	0	2009/01/06 11:48:00 a.m.	Fabrizio Quintanilla	Formulario	<a href="#">Ver Archivo</a>

### Seguimiento de Envíos

Le permite al usuario llevar un seguimiento de los envíos que han sido realizados, para observar las fechas y estados por los que este ha pasado.

Codigo Material	Estado	Fecha Asignacion	Usuario Emiso	Observaciones
366	Revisión	2009/01/06 11:48:01 a.m.	Fabrizio Quintanilla	
367	Aceptado	2009/01/06 11:49:20 a.m.	Fabrizio Quintanilla	
368	Aprobado	2009/01/06 01:51:25 p.m.	Fabrizio Quintanilla	
402	Publicado	2009/01/06 05:49:29 p.m.	Fabrizio Quintanilla	

## Nuevo Reenvío

Le permite al usuario realizar un nuevo reenvío de información, siempre y cuando el archivo se encuentre en estado "Con **Observaciones**".

The screenshot shows a web interface for 'Nuevo Reenvío' (New Resubmission). At the top, there are four tabs: 'Datos de Envío', 'Historial Reenvíos', 'Seguimiento del Envío', and 'Nuevo Reenvío'. The 'Nuevo Reenvío' tab is active. Below the tabs, the section is titled 'Reenvío de datos'. There are two main input fields: '\* Archivo a enviar:' and '\* Comentarios Generales:'. The '\* Archivo a enviar:' field is currently empty and has a 'Select' button next to it. The '\* Comentarios Generales:' field contains the placeholder text 'Digite algunos comentarios sobre el reenvío del archivo'. A red error message is displayed above the 'Select' button: 'El envío no se encuentra en estado "Con Observaciones", no puede ser reenviado.' At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Reenviar Archivo'.

## ANEXO 1.

### Formato de Archivo TXT

A) El archivo TXT incluirá la siguiente información:

1. Código
2. Nombre del concepto
3. Información del concepto (Valor, Tipo de dato, comentario)
4. Nota <Opcional>

B) El formato dependerá del tipo de entrada de datos:

Tasa de Interés Activa. Tiene 2 valores: tasa nominal anual y tasa efectiva anual

<valor> / <tipo\_dato> / <comentarios> → <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

Tasa de Interés Pasiva. Tiene 2 valor: tasa nominal anual y límite de tasa

<valor> / <tipo\_dato> / <comentarios> → <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

Comisiones por Operaciones de Comercio Internacional. Tiene 3 valores: a la vista, a plazo y mínimo

<valor> / <tipo\_dato> / <comentarios> → <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>  
→ <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

Tarjeta de Crédito. Tiene 4 valores: tasa nominal anual, tasa nominal mensual, tasa efectiva anual y límite de crédito

<valor> / <tipo\_dato> / <comentarios> → <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

→ <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios> → <valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

Genérico. Tiene un valor.

<valor> / <tipo\_dato> / <comentarios>

No tiene entrada de datos. No tiene valores, se deja vacío

C) Características del archivo TXT:

- ü Los elementos de información arriba mencionados estarán separados por un tabulador
- ü Cada concepto que se incluya será separado por un cambio de línea (Enter)
- ü Solo se incluirán los conceptos que tengan algún valor asociado.

Formato:

<Código1>	<Nombre_ concepto1>	<Valor1>	<Notas1>
<Código2>	<Nombre_ concepto2>	<Valor2>	<Notas2>
<Código3>	<Nombre_ concepto3>	<Valor3>	<Notas3>
<Código4>	<Nombre_ concepto4>	<Valor4>	<Notas4>
<Código5>	<Nombre_ concepto5>	<Valor5>	<Notas5>

D) Ejemplo de un archivo de texto

```

1.1 Activas
1.1.1 TR 12.5|%-| |N/A
1.1.2 A un año plazo
1.1.2.1 Recursos Propios
1.1.2.1.1 Productivos | |N/A-| |N/A
1.1.2.1.1.1 Préstamos productivos 15.5|%-15.98|%|
1.1.2.1.2 Vivienda | |N/A-| |N/A
1.1.2.1.2.1 Adquisición de vivienda 15.5|%-15.98|%|
1.1.2.1.3 Consumo 15.5|%-15.98|%|
1.1.2.1.4 Proyectos de construcción 15.5|%-15.98|%|
1.1.2.1.5 Descuentos 15.5|%-15.98|%|
1.1.2.2 Recursos ajenos
1.1.2.2.1 Productivos | |N/A-| |N/A
1.1.2.2.2 Vivienda | |N/A-| |N/A
1.1.2.2.3 Consumo | |N/A-| |N/A
1.1.3 A más de un año plazo
1.1.3.1 Recursos Propios
1.1.3.1.1 Productivos | |N/A-| |N/A
1.1.3.1.1.1 Préstamos productivos 15.5|%-15.98|%|
1.1.3.1.2 Vivienda | |N/A-| |N/A
1.1.3.1.2.1 Adquisición de vivienda 15.5|%-15.98|%|
1.1.3.1.3 Consumo 15.5|%-15.98|%|
1.1.3.1.4 Proyectos de construcción 15.5|%-15.98|%|
1.1.3.1.5 Descuentos 15.5|%-15.98|%|
1.2.Pasivas
1.2.1. Cuenta de ahorro corriente | |-| |
1.2.1.1. Más de $500,000.01 | |0.015-| |Más de $500,000.01
1.2.1.2. De $ 340,000.01 hasta $ 500,000.00 | |0.0125-| |De $ 340,000.01 hasta $ 500,000.00
1.2.1.3. De $ 120,000.01 hasta $ 340,000.00 | |0.0125-| |De $ 120,000.01 hasta $ 340,000.00

```



1.2.1.4.	De \$ 60,000.01 hasta \$ 120,000.00	0.0125-  De \$ 60,000.01 hasta \$ 120,000.00
1.2.1.5.	De \$ 20,000.01 hasta \$ 60,000.00	0.01-  De \$ 20,000.01 hasta \$ 60,000.00
1.2.1.6.	De \$ 5,000.01 hasta \$ 20,000.00	0.0075-  De \$ 5,000.01 hasta \$ 20,000.00
1.2.1.7.	De \$ 2,000.01 hasta \$ 5,000.00	0.005-  De \$ 2,000.01 hasta \$ 5,000.00
1.2.1.8.	De \$ 1.00 hasta \$ 2,000.00	0.0025-  De \$ 1.00 hasta \$ 2,000.00
1.2.1.9.	Cuentas de ahorro especial con overnight	0.01-
2.1 Comisiones por servicios		
2.1.1	Comisión por otorgamiento de préstamos	Hasta 3% sobre desembolso-  N/A
2.1.2	Prórroga y/o modificaciones de créditos	Hasta 3% sobre crédito aprobado-  N/A
2.1.3	Estructuración de líneas de crédito	Hasta 3% sobre crédito aprobado-  N/A
2.1.4	Comisión por asesoramiento	Hasta US\$100.00-  N/A
2.1.5	Valúo de inmuebles	Sobre cobro valuador-  N/A
2.1.6	Trámites jurídicos de créditos aprobados	Sobre cobro del abogado-  N/A
2.2 Cargo por cuenta de terceros		
2.3 Recargos		
2.3.1	Rechazo de cheques por insuficiencia de fondos	15 \$ -  N/A
3.1 Comisiones por servicios		
3.1.1	Reposición de libretas de ahorro por robo o extravío	\$3.00 cada una
3.1.2	Reposición de certificados de depósitos por extravío	\$3.00 más gastos publicados cada uno
3.1.3	Certificación de cheques	\$2.00 cada cheque
3.1.4	Copias, constancias y certificaciones por evento	10 \$
3.1.5	Traslado de fondos para pago de planilla	Según contratos
3.1.6	Otorgamiento de avales y fianzas	Hasta el 3% por año o fracción mínimo \$1000.00)
3.1.7	Emisión de chequeras de cuenta corriente	
3.1.7.1	24 cheques	3 \$
3.1.7.2	48 cheques	5 \$
3.1.7.3	100 cheques	10 \$
3.1.7.4	300 cheques	20 \$
3.2 Recargos		
5.1 Comisiones		
5.1.1 Cartas de crédito por importación		
5.1.1.1	Apertura	0.25 %-0.5 %-50 \$  (únicamente cuando se realiza a clientes comerciales)
5.1.1.2	Incremento al valor	0.25 %-0.5 %-50 \$
5.1.1.3	Otras Enmiendas	N/A-  N/A-20 \$
5.1.1.4	Discrepancias	N/A-  N/A-25 \$
5.1.1.5	Anulación sin utilizar	N/A-  N/A-10 \$
5.1.2 Cartas de crédito por exportación		
5.1.2.1	Aviso	N/A-  N/A-50 \$
5.1.2.2	Enmiendas	N/A-  N/A-40 \$
5.1.2.3	Confirmación	0.2 %-0.2 %-50 \$
5.1.2.4	Negociación /pago	0.2 %-0.2 %-50 \$
5.1.2.5	Discrepancias	N/A-  N/A-20 \$
5.1.2.6	Aceptación	0.25 %-0.25 %-50 \$
6.1 Tasas de interés.		
6.1.1	Clásica Local	38.88 %-3.24 %-  Hasta 40.58%-  Hasta \$ 80.00
6.1.2	Clásica Internacional 1	33 %-2.75 %-  Hasta 40.58%-  Hasta \$ 4,500.00
6.2 Comisiones		

6.2.1	Clásica Local	
6.2.1.1	membrecía anual	13.56 \$ - - - -
6.2.1.2	membrecía anual titular	13.56 \$ - - - -
6.2.1.3	membrecía anual adicional	7.91 \$ - - - -
6.2.1.4	retiro de efectivo	5.65% mínimo US\$ 5.65- - - -
6.2.1.5	sobregiro sobre monto excedido	3.99 %- - - - -
6.2.1.6	trámite de refinanciamiento	N/A- - - - -
6.2.1.7	Reposición, por extravío y deterioro.	5.65 \$ - - - - -
6.2.1.8	Plan fraude y robo.	Hasta \$ 7.00 anual- - - - -
6.2.1.9	Por decomiso de tarjetas locales e internacionales	0 \$ - - - - - -
6.2.2	Clásica Internacional 1	
6.2.2.1	membrecía anual	- - - - - -
6.2.2.2	membrecía anual titular	13.56 \$ - - - - -
6.2.2.3	membrecía anual adicional	7.91 \$ - - - - -
6.2.2.4	retiro de efectivo	5.65% mínimo US\$ 5.65- - - - -
6.2.2.5	sobregiro sobre monto excedido	3.5 \$ - - - - - -
6.2.2.6	trámite de refinanciamiento	N/A- - - - - -
6.2.2.7	Reposición, por extravío y deterioro.	11.3 \$ - - - - - -
6.2.2.8	Plan fraude y robo.	Hasta \$ 28.00- - - - - -
6.2.2.9	Por decomiso de tarjetas locales e internacionales	0 \$ - - - - - -
7.1	Clásica Local	
7.1.1	Recargo por pago extemporáneo	11.3 \$
7.2	Clásica Internacional 1	
7.2.1	Recargo por pago extemporáneo	16.95 \$

**Consideraciones:**

Para enviar la información de las tasas de interés, comisiones y recargos se deberá haber creado la estructura de conceptos propios de la entidad, ya que de ahí se tomarán los códigos y nombres de conceptos.